



**BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
CỤC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KINH DOANH**

HƯỚNG DẪN XỬ LÝ
MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ
DỊCH VỤ THÔNG TIN, BỐ CÁO ĐIỆN TỬ
(Dành cho người sử dụng trực tuyến)

Hà Nội, 2017

I. Dịch vụ thông tin.....	3
1. Cách tra cứu tên doanh nghiệp bị trùng.....	3
2. Vào đâu để xem mẫu dấu khi hồ sơ thông báo mẫu dấu đã được chấp thuận?.....	3
3. Làm sao để biết mã số nội bộ của địa điểm kinh doanh.....	4
4. Không tải được sản phẩm dịch vụ thông tin.....	5
5. Thanh toán không thành công (với thẻ nội địa hoặc thẻ quốc tế).....	7
6. Lỗi giao dịch không tồn tại.....	7
7. Lỗi không thực hiện giao dịch nhưng đã bị trừ tiền trong tài khoản.....	8
8. Xuất biên lai.....	8
9. Vướng mắc liên quan đến tác nghiệp trên Hệ thống trong quá trình đặt hàng sản phẩm dịch vụ thông tin.....	8
II. Bức cáo điện tử.....	8
10. Tôi muốn được hướng dẫn về thủ tục đăng công bố nội dung đăng ký doanh nghiệp.....	8
11. Hiện nay mức phí đăng công bố là bao nhiêu.....	9
12. Tôi công bố xong rồi thì có phải công bố thêm 2 lần nữa không (trung tự như 03 kỳ đăng báo liên tiếp).....	9
13. Công bố của tôi đã được đăng thành công năm ngoái rồi nhưng bây giờ không tìm thấy công bố trên Cổng thông tin.....	9
14. Doanh nghiệp có cần đăng bố cáo đối với những lần Đăng ký doanh nghiệp đã thực hiện trong quá khứ hay không?.....	9

I. Dịch vụ thông tin

1. Cách tra cứu tên doanh nghiệp bị trùng

Người dùng muốn biết tên dự kiến đăng ký của doanh nghiệp đã có doanh nghiệp nào đăng ký chưa?

Hướng dẫn:

Việc đặt tên doanh nghiệp được quy định tại Chương III của Nghị định số 78/2015/NĐ-CP ngày 14/9/2015 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp.

Để tra cứu tên doanh nghiệp đã đăng ký, người dùng có thể tìm kiếm tên doanh nghiệp trên Cổng thông tin.



2. Vào đâu để xem mẫu dấu khi hồ sơ thông báo mẫu dấu đã được chấp thuận?

Khi hồ sơ thông báo mẫu dấu đã được chấp thuận, người sử dụng có thể tra cứu mẫu dấu trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp:

- Nhập mã số doanh nghiệp hoặc tên doanh nghiệp tại ô tìm kiếm trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.
- Thông báo mẫu dấu được hiển thị tại mục Thông tin cơ bản của doanh nghiệp.
- Click vào nút [Mẫu dấu] để xem file thông báo mẫu dấu của doanh nghiệp.

CỔNG THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP QUỐC GIA

public Đăng nhập

0106563147 TÌM KIẾM >>

Tìm doanh nghiệp Số tham chiếu của đơn hàng

CÔNG BỐ NỘI DUNG ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP DỊCH VỤ THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP QUA MẠNG ĐIỆN TỬ Số lượng: 0 Số tiền: 0 đồng

Trang chủ > Thông tin cơ bản

CHỨC NĂNG
Dịch vụ công

DANH MỤC SẢN PHẨM
Trạng thái hồ sơ
Thông tin về một doanh nghiệp cụ thể
Vai trò của cá nhân
Sản phẩm theo yêu cầu

DVTT

THÔNG TIN CƠ BẢN BỐ CÁO ĐIỆN TỬ DANH MỤC SẢN PHẨM

ĐẶT HÀNG SẢN PHẨM

Tên doanh nghiệp: CÔNG TY TNHH HỒNG LAM HUƠNG

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài: HONG LAM HUƠNG COMPANY LIMITED

Tên doanh nghiệp viết tắt: HONG LAM HUƠNG CO.,LTD

Tình trạng doanh nghiệp: Đang hoạt động

Mã số doanh nghiệp: 0106563147

Loại hình doanh nghiệp: Công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên

Ngày bắt đầu thành lập: 05/06/2014

Tên người đại diện theo pháp luật: THÁI THỊ HUƠNG

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 1, Lô CC1-I.3.1 Khu đô thị Pháp Vân - Tứ Hiệp, Phố Trần Thủ Độ, Phường Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Mẫu dấu

Ngành, nghề theo Hệ thống ngành kinh tế Việt Nam

Mã ngành, nghề kinh doanh Tên ngành, nghề kinh doanh

3. Làm sao để biết mã số nội bộ của địa điểm kinh doanh

- Truy cập địa chỉ <http://dangkykinhdoanh.gov.vn> trên thanh trình duyệt Web
- Tại ô tìm kiếm: nhập tên địa điểm kinh doanh → Nhấn tìm kiếm

https://dangkykinhdoanh.gov.vn

CỔNG THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP QUỐC GIA

1 2

Q địa điểm kinh doanh số 1 TÌM KIẾM

Tìm doanh nghiệp Tìm trong website

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG HỖ TRỢ TIN TỨC VĂN BẢN PHÁP LUẬT

TÌNH HÌNH DOANH NGHIỆP

Kịp thời, chính xác

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

- Miễn hoàn toàn lệ phí
- Thủ tục nhanh gọn
- Đăng ký 24/7

Hướng dẫn đăng ký doanh nghiệp

Tra cứu ngành, nghề kinh doanh

HỖ TRỢ

Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của doanh nghiệp: 080-44963

Đường dây hỗ trợ: 04-3848-9912

Đăng ký doanh nghiệp: Máy lẻ 303, 304

Dịch vụ thông tin, Bỏ cáo điện tử, Thanh toán điện tử: Máy lẻ 307, 311

Điều kiện đầu tư kinh doanh đối với ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện

Điều kiện đầu tư đối với nhà đầu tư nước ngoài

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công qua mạng điện tử

- Hệ thống tự động hiển thị danh sách kết quả → có thông tin mã số nội bộ của địa điểm kinh doanh.

Trang chủ > Kết quả tìm kiếm doanh nghiệp

CHỨC NĂNG

Dịch vụ công

DANH MỤC SẢN PHẨM

Trạng thái hồ sơ

Thông tin về một doanh nghiệp cụ thể

Vai trò của cá nhân

Sản phẩm theo yêu cầu

DVTT

Bộ lọc

Mã số doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài:

Tên người đại diện theo pháp luật:

Tên doanh nghiệp viết tắt:

Địa chỉ trụ sở chính:

Tỉnh/Thành phố: Quận/Huyện: Phường/Xã:

TÌM KIẾM XÓA

Danh sách kết quả tìm kiếm


Mã số nội bộ trong Hệ thống	Mã số doanh nghiệp	Tên doanh nghiệp	Địa chỉ trụ sở chính
0009503420	00001	ĐIỂM ĐỊA ĐIỂM KINH DOANH SỐ 1- CÔNG TY TNHH I.T.A.L.I.N.O.X VIỆT NAM	Tầng 8, số 85 Nguyễn Du, Phường Nguyễn Du, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Tổng cộng: 1

4. Không tải được sản phẩm dịch vụ thông tin

Trường hợp người dùng sau khi đặt hàng thành công (đã thanh toán nếu đơn hàng có phí) và nhận được email Sản phẩm thông tin đã hoàn thành/Information product(s) is available for viewing từ Hệ thống nhưng không tải được sản phẩm, tư vấn viên hướng dẫn người dùng nhấn

vào đường link nhận được từ Hệ thống. Sau đó: chọn biểu tượng file pdf để tải sản phẩm (xem hình minh họa)

SỐ THỨ TỰ	THỜI ĐIỂM TẠO ĐƠN HÀNG	TÊN SẢN PHẨM	GIÁ TRỊ TÌM KIẾM	TÌNH TRẠNG SẢN PHẨM	MỨC PHÍ	KẾT QUẢ	Ghi chú
1	09/05/2017 4:06:02 CH	Thông tin về vốn và cổ đông sáng lập của công ty cổ phần	Mã số doanh nghiệp: 0401526671.	Đã hoàn thành	0	 Sản phẩm tải ngay	

Nhấn F5 để cập nhật kết quả.

Đối với sản phẩm "Lịch sử doanh nghiệp 03 năm" và "Vai trò cá nhân", hệ thống sẽ xử lý tạo sản phẩm và gửi đường dẫn tải về sản phẩm sau một ngày kể từ ngày thanh toán thành công.

Trường hợp người dùng sau khi đặt hàng thành công (đã thanh toán nếu đơn hàng có phí) và nhận được email Sản phẩm thông tin đang được xử lý/Information product(s) is being processed từ Hệ thống và không tải được sản phẩm, với biểu tượng tải sản phẩm như sau (xem hình minh họa):

SỐ THỨ TỰ	THỜI ĐIỂM TẠO ĐƠN HÀNG	TÊN SẢN PHẨM	GIÁ TRỊ TÌM KIẾM	TÌNH TRẠNG SẢN PHẨM	MỨC PHÍ	KẾT QUẢ	Ghi chú
1	08/05/2017 2:27:20 CH	Dự thảo Điều lệ Công ty	Mã số doanh nghiệp: 3702404908, Ngày: 01/05/2017.	Đã thanh toán	40.000	 Sản phẩm tải ngay	

Nhấn F5 để cập nhật kết quả.

Đối với sản phẩm "Lịch sử doanh nghiệp 03 năm" và "Vai trò cá nhân", hệ thống sẽ xử lý tạo sản phẩm và gửi đường dẫn tải về sản phẩm sau một ngày kể từ ngày thanh toán thành công.

Người dùng liên hệ chuyên gia của Bộ Kế hoạch và Đầu tư (số máy lẻ 308) để được hỗ trợ gửi sản phẩm.

Trường hợp Trạng thái đơn hàng là hoàn thành một phần (xem hình minh họa), người dùng đã đặt hàng các sản phẩm 8:00 (Sản phẩm "Lịch sử doanh nghiệp 03 năm" và "Vai trò của cá nhân" Hệ thống sẽ xử lý tạo sản phẩm và gửi đường dẫn tải về sản phẩm vào 08:00 sáng hôm sau. Tư vấn viên hướng dẫn người dùng đợi hôm sau nhận sản phẩm.

Số tham chiếu đơn hàng : 170509014712 **Tình trạng đơn hàng : Hoàn thành một phần** Giá trị đơn hàng (VND) : 170.000 Số lượng sản phẩm : 3

Thông tin người mua

Họ và tên: le quoc viet
 E-mail: quocvietlaw@gmail.com
 Địa chỉ liên hệ: Việt Nam

Thông tin giao hàng

Email: quocvietlaw@gmail.com

!
 Có thể tải bản mềm sản phẩm thông tin sau khi đã hoàn thành thanh toán

Danh sách kết quả tìm kiếm

SỐ THỨ TỰ	THỜI ĐIỂM TẠO ĐƠN HÀNG	TÊN SẢN PHẨM	GIÁ TRỊ TÌM KIẾM	TÌNH TRẠNG SẢN PHẨM	MỨC PHÍ	KẾT QUẢ	Ghi chú
1	09/05/2017 2:31:21 CH	Thông tin đơn vị phụ thuộc của doanh nghiệp	Mã số doanh nghiệp: 2600104283.	Đã hoàn thành	0		Sản phẩm tải ngay
2	09/05/2017 2:31:45 CH	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp bản tiếng Việt	Mã số doanh nghiệp: 2600104283. Ngày: 09/05/2017.	Đã hoàn thành	20.000		Sản phẩm tải ngay
3	09/05/2017 2:31:52 CH	Thông tin lịch sử doanh nghiệp trong ba năm gần nhất	Mã số doanh nghiệp: 2600104283.	Đã thanh toán	150.000		Sản phẩm tải vào ngày hôm sau

Nhấn F5 để cập nhật kết quả.

Đối với sản phẩm "Lịch sử doanh nghiệp 03 năm" và "Vai trò cá nhân", hệ thống sẽ xử lý tạo sản phẩm và gửi đường dẫn tải về sản phẩm sau một ngày kể từ ngày thanh toán thành công.

5. Thanh toán không thành công (với thẻ nội địa hoặc thẻ quốc tế)

- Chưa đăng ký chức năng thanh toán trên Internet (Internet-banking) với Ngân hàng.
- Đối với thẻ quốc tế: Trong quá trình thanh toán, khách hàng được yêu cầu nhập mã bảo vệ (mật khẩu của Verified by Visa/MasterCard SecureCode...) nhưng khách hàng đã không hoàn thành bước xác thực này.
- Thẻ không đủ hạn mức/số dư để thanh toán. Ngân hàng thường có quy định hạn mức chi tiêu theo ngày cho thẻ.
- Nhập sai thông tin thẻ.
- Lưu ý: Thẻ quốc tế được hỗ trợ thanh toán trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp là thẻ quốc tế (Visa/MasterCard/American Express/JCB) được phát hành tại Ngân hàng ở Việt Nam. Như vậy, đối với các thẻ quốc tế phát hành bên ngoài lãnh thổ Việt Nam sẽ không được hỗ trợ thanh toán trên Cổng thông tin.

6. Lỗi giao dịch không tồn tại

Người dùng khi đến cổng thanh toán thì gặp thông báo lỗi "Lỗi giao dịch không tồn tại".

Cách xử lý: Người dùng tiến hành thực hiện lại giao dịch đến bước chọn thẻ thì bấm nút **[Hủy thanh toán]** để hủy đơn hàng đang bị lỗi và thực hiện thanh toán lại từ đầu.

7. Lỗi không thực hiện giao dịch nhưng đã bị trừ tiền trong tài khoản

Người dùng nhận được tin nhắn từ ngân hàng là đã trừ tiền trong tài khoản nhưng vẫn chưa nhận được email thông báo xác nhận thanh toán và sản phẩm đã hoàn thành.

Cách xử lý: Người dùng liên hệ với cán bộ hỗ trợ thanh toán trong thời gian sớm nhất để được xử lý.

8. Xuất biên lai

Để nhận biên lai thu tiền phí cung cấp thông tin đăng ký doanh nghiệp khi mua sản phẩm dịch vụ thông tin trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, khách hàng cần cung cấp các thông tin:

Thông tin người nộp tiền:

- Tên đơn vị hoặc người nộp tiền
- Địa chỉ trụ sở chính
- Mã số doanh nghiệp

Thông tin người nhận hóa đơn:

- Tên người nhận
- Địa chỉ
- Số điện thoại

9. Vướng mắc liên quan đến tác nghiệp trên Hệ thống trong quá trình đặt hàng sản phẩm dịch vụ thông tin

Hướng dẫn người dùng tham khảo hướng dẫn theo đường link

https://dangkykinhdoanh.gov.vn/Portals/0/hotrodangtin/11042017_TLHD_Dichvutongtin.pdf trên Cổng thông tin

II. Bỏ cáo điện tử

10. Tôi muốn được hướng dẫn về thủ tục đăng công bố nội dung đăng ký doanh nghiệp

Người sử dụng đã hoàn thành các thủ tục đăng ký doanh nghiệp, giờ muốn làm nốt thủ tục bỏ cáo điện tử

Cách xử lý:

- Hiện nay, để đăng bỏ cáo điện tử trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, doanh nghiệp cử nhân viên (có giấy giới thiệu của công ty) tới trực tiếp Phòng ĐKKD

quản lý doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc của doanh nghiệp hoặc Trung tâm Hỗ trợ nghiệp vụ đăng ký kinh doanh - Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Phòng 205B, tầng 2 nhà G, số 6B Hoàng Diệu, Ba Đình, Hà Nội).

- Doanh nghiệp điền thông tin đề nghị [theo mẫu](#) đăng tải trên Cổng thông tin.

- Đối với trường hợp Thông báo mẫu dấu và Thông báo quyết định giải thể của doanh nghiệp, Anh/Chị có thể nộp hồ sơ qua mạng điện tử. Anh/Chị vui lòng tham khảo và thực hiện theo hướng dẫn tại [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG QUA MẠNG ĐIỆN TỬ](#)

11. Hiện nay mức phí đăng công bố là bao nhiêu

Cách xử lý: Hiện nay phí Công bố nội dung đăng ký doanh nghiệp là 300.000 đồng

12. Tôi công bố xong rồi thì có phải công bố thêm 2 lần nữa không (tương tự như 03 kỳ đăng báo liên tiếp)

Cách xử lý: Sau khi đăng ký doanh nghiệp, đăng ký thay đổi, thông báo thay đổi thành công, doanh nghiệp chỉ cần công bố nội dung ĐKDN một lần duy nhất, tương ứng với lần đăng ký doanh nghiệp đã thực hiện.

13. Công bố của tôi đã được đăng thành công năm ngoái rồi nhưng bây giờ không tìm thấy công bố trên Cổng thông tin

Cách xử lý: Mỗi công bố nội dung đăng ký doanh nghiệp sẽ được đăng trên Cổng trong thời gian là **30 ngày**. Sau đó, nếu doanh nghiệp muốn xin lại bản Công bố đã được đăng trước đó, thì cần lên trang dichvuthongtin.dkkd.gov.vn để tải về Công bố đã được đăng.

14. Doanh nghiệp có cần đăng báo cáo đối với những lần Đăng ký doanh nghiệp đã thực hiện trong quá khứ hay không?

Doanh nghiệp vừa đăng ký thay đổi. Sau đó đã công bố thành công rồi, nhưng trước đó doanh nghiệp đã có nhiều lần đăng ký thay đổi khác còn chưa được công bố. Hệ thống ĐKDN sẽ đăng công bố nội dung đăng ký doanh nghiệp tương ứng với từng lần đăng ký. Mỗi lần công bố, Hệ thống chỉ công bố những thông tin mà doanh nghiệp đã kê khai tương ứng với lần ĐKDN đó. Doanh nghiệp đã Công bố cho lần mới nhất, nhưng những lần cũ thì chưa thực hiện.

Cách xử lý: Theo quy định, doanh nghiệp có nghĩa vụ Công bố nội dung ĐKDN sau mỗi lần đăng ký doanh nghiệp, đăng ký thay đổi, thông báo thay đổi nội dung ĐKDN (về ngành nghề, cổ đông sáng lập, cổ đông là nhà đầu tư nước ngoài). Nếu những lần đăng ký trong quá khứ chưa được công bố thì doanh nghiệp cần đến trực tiếp Phòng ĐKKD và Công bố thông tin của những lần đó.