



Hướng dẫn thanh toán thẻ quốc tế trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp

Hiện nay, Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp hỗ trợ cả hai hình thức thanh toán thẻ trực tuyến là thanh toán bằng thẻ nội địa và thanh toán bằng thẻ quốc tế. Thẻ thanh toán quốc tế có thể sử dụng để mua các sản phẩm dịch vụ thông tin trên Cổng thông tin theo các bước sau:

Bước 1: Chọn sản phẩm dịch vụ thông tin

Bước 2: Chọn phương thức thanh toán

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

Bước 4: Chọn loại thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thanh toán

Bước 5: Xác nhận thông tin thanh toán

Bước 6: Xác thực của ngân hàng phát hành

Bước 7: Nhận thông báo về kết quả giao dịch

Bước 8: Nhận sản phẩm



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 1: Chọn sản phẩm dịch vụ thông tin

CÔNG BỐ NỘI DUNG ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP | DỊCH VỤ THÔNG TIN | ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP QUA MẠNG ĐIỆN TỬ

Số lượng: 1
Số tiền: 20.000 đồng
Đơn hàng: 161102002181

Trang chủ > Thông tin cơ bản > Các sản phẩm > Thông tin người thanh toán > Thông tin giao hàng > Đặt mua thông tin

CHỨC NĂNG

Dịch vụ công

DANH MỤC SẢN PHẨM

Trang thái hồ sơ

Thông tin về một doanh nghiệp cụ thể

Vai trò của cá nhân

Sản phẩm theo yêu cầu

DVTT

Các bước: Đơn hàng của bạn - Thông tin người mua - Thông tin giao hàng - **Xác nhận đơn hàng** - Thanh toán

Số tham chiếu đơn hàng: 161102002181 Tình trạng đơn hàng: **Đã lưu** Giá trị đơn hàng (VNĐ): 20.000 Số lượng sản phẩm: 1

Thông tin người mua

Họ và tên: Lê Hồng Quang
E-mail: hongquang.le88@gmail.com
Điện thoại liên hệ: +84016580700
Địa chỉ liên hệ: 0B Hoàng Diệu, Ba Đình, Hà Nội

Thông tin giao hàng

Email: hongquang.le88@gmail.com

Có thể tải bản mềm sản phẩm thông tin sau khi đã hoàn thành thanh toán

Danh sách kết quả tìm kiếm

SỐ THƯ TỰ	THỜI ĐIỂM TẠO ĐƠN HÀNG	TÊN SẢN PHẨM	GIÁ TRỊ TÌM KIẾM	TÌNH TRẠNG SẢN PHẨM	MỨC PHÍ	KẾT QUẢ	Ghi chú
1	02/11/2016 8:37:06 SA	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp bán tiếng Việt	Mã số doanh nghiệp: 0100109106. Ngày: 02/11/2016.	Đã chọn/Đã lưu	20.000		sản phẩm tải ngay

Nhấn F5 để cập nhật kết quả.

Đối với sản phẩm "Lịch sử, doanh nghiệp 03 năm" và "Vai trò cá nhân", hệ thống sẽ xử lý tạo sản phẩm và gửi đường dẫn tải về sản phẩm sau một ngày kể từ ngày thanh toán thành công.

Chấp nhận Điều khoản và điều kiện sử dụng

TRƯỚC **XÁC NHẬN VÀ THANH TOÁN** ←

Người dùng truy cập ứng dụng Dịch vụ thông tin trên Cổng thông tin để chọn sản phẩm theo nhu cầu. Sau khi đã chọn xong các sản phẩm và lưu trong đơn hàng, chọn [Xác nhận và thanh toán] để chuyển đến bước thanh toán.



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 2: Chọn phương thức thanh toán

Thông tin đơn hàng	
Số đơn hàng	161202006480
Nội dung	Dịch vụ thông tin
Lệ phí/Phí	40.000,00 đ
Dịch vụ bạn đã chọn sử dụng	
Stt	
1	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp bản tiếng Việt
2	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp bản tiếng Việt
Thông tin người sử dụng dịch vụ	
Họ và tên	Phạm Thành Luân
Tên đăng nhập	
Điện thoại	0903456789
Email	phongdvtt@gmail.com
Chọn phương thức thanh toán	
<input type="radio"/>	Thẻ nội địa SmartLink
<input checked="" type="radio"/>	Thẻ quốc tế KeyPay
Tiếp tục	
Hủy thanh toán	

Người dùng chọn [Thẻ quốc tế KeyPay] và chọn [Tiếp tục].



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

Thông tin người sử dụng dịch vụ	
Họ và tên	Phạm Thành Luân
Tên đăng nhập	
Điện thoại	0903456789
Email	phongdvt@gmail.com
Giá trị thanh toán	
<i>Bạn đã chọn nhà cung cấp dịch vụ thanh toán KeyPay sử dụng Thẻ quốc tế KeyPay</i>	
Lệ phí/Phí	40.000,00 đ
Phí dịch vụ thanh toán	5.720,00 đ
Tổng tiền thanh toán	45.720,00 đ
Xác nhận	
<i>Lưu ý:</i>	
<i>- Thẻ thanh toán phải được kích hoạt chức năng Internet Banking, SMS Banking và nhận được mã OTP trả về qua số di động.</i>	
<i>- Nhập ngay mã OTP sau khi nhận được.</i>	
<input type="checkbox"/>	Tôi đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng
Tiếp tục	Chọn phương thức thanh toán khác

- Người dùng xem thông tin tại khối Giá trị thanh toán (Tổng tiền thanh toán bao gồm: Lệ phí/phí + Phí dịch vụ thanh toán), đọc Điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, chọn [Đồng ý], và chọn [Tiếp tục] để chuyển đến bước tiếp theo.
- Nếu người dùng muốn chuyển sang thanh toán bằng thẻ nội địa thì có thể chọn [Phương thức thanh toán khác].



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN ĐIỆN TỬ TRÊN CÔNG THÔNG TIN QUỐC GIA VỀ ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

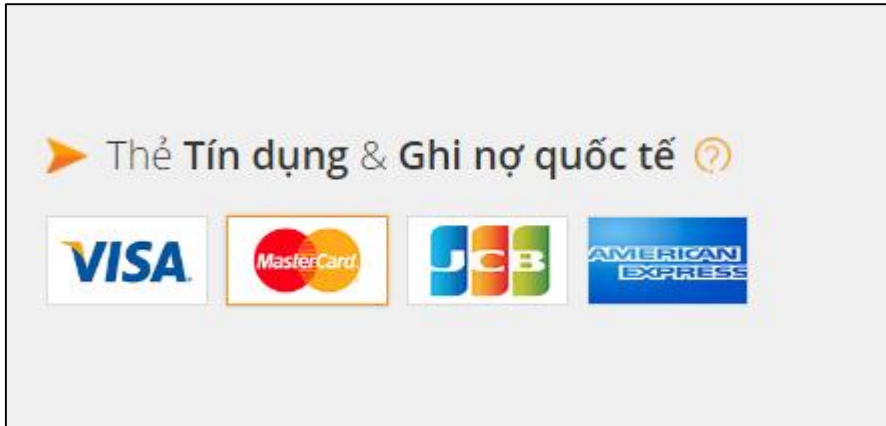
1. Phí sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử là phí chi trả cho việc thanh toán trực tuyến.
 - 1.1. Phí này không bao gồm trong các khoản phí, lệ phí về đăng ký doanh nghiệp và cung cấp thông tin doanh nghiệp quy định tại Thông tư số 176/2012/TT-BTC ngày 23/10/2012 và Thông tư số 106/2013/TT-BTC ngày 9/8/2013 của Bộ Tài chính.
 - 1.2. Mức phí này sẽ do đơn vị trung gian cung ứng dịch vụ thanh toán điện tử quy định và công bố tại từng thời điểm, theo từng đơn hàng cụ thể.
2. Trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân khi sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử trên Công thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp:
 - 2.1. Chịu trách nhiệm bảo mật thông tin về tài khoản, mật khẩu, số thuê bao điện thoại nhận OTP; không vô tình hay cố ý để người khác lợi dụng thông tin về tài khoản, mật khẩu, số thuê bao điện thoại nhận OTP để thực hiện các hành vi gian lận trong dịch vụ thanh toán điện tử.
 - 2.2. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để người khác sử dụng thẻ thanh toán, sử dụng điện thoại để lấy mã OTP dẫn đến việc bị lợi dụng tài khoản thanh toán.
 - 2.3. Khi phát sinh lỗi giao dịch trong quá trình sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử, khách hàng liên hệ với đơn vị trung gian cung ứng dịch vụ thanh toán hoặc bộ phận hỗ trợ Công thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để được hỗ trợ.
 - 2.4. Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các thông tin cá nhân, thông tin thẻ thanh toán. Cơ quan cung cấp dịch vụ thanh toán có quyền hủy việc cung cấp dịch vụ thanh toán nếu có sự giả mạo, sai sót hoặc có sự tranh chấp của khách hàng liên quan đến việc thanh toán.
 - 2.5. Thực hiện thanh toán theo đúng quy trình thanh toán điện tử trên Công thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.
3. Đơn vị cung cấp dịch vụ được quyền miễn trách nhiệm đối với việc giao dịch thanh toán của khách hàng trong các trường hợp sau đây:
 - 3.1. Tình trạng gián đoạn do dịch vụ cần được nâng cấp, sửa chữa; lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ Internet.
 - 3.2. Các trường hợp lỗi hệ thống do nguyên nhân bất khả kháng ngoài phạm vi kiểm soát của đơn vị cung cấp dịch vụ.
 - 3.3. Khách hàng không thông báo kịp thời cho nhà cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán, ngân hàng phát hành thẻ các trường hợp để lộ mật khẩu, thông tin thẻ thanh toán, việc mất, thất lạc thuê bao di động, chữ ký điện tử hoặc yếu tố định danh khác dẫn đến những người khác sử dụng những thông tin này để sử dụng dịch vụ hoặc tiếp cận những thông tin mà nhà cung cấp dịch vụ cung cấp.
 - 3.4. Khách hàng thực hiện sai quy trình thanh toán điện tử quy định trên Công thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, nhập không chính xác các thông tin về tài khoản thẻ thanh toán, sai mật khẩu xác nhận và các lỗi khác thuộc về khách hàng.
 - 3.5. Có sai sót thông tin trong yêu cầu thanh toán của khách hàng do khách hàng nhập sai thông tin dẫn đến giao dịch thanh toán bị nhầm lẫn.
4. Việc hoàn tiền cho các đơn hàng mua sản phẩm, dịch vụ trên Công thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp sẽ được thực hiện trong các trường hợp sau:
 - 4.1. Người dùng trả phí nhiều lần cho cùng một sản phẩm, dịch vụ trên Công thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.
 - 4.2. Người dùng đã trả phí cho dịch vụ nhưng do các lỗi kỹ thuật của Hệ thống mà người dùng không nhận được sản phẩm, dịch vụ đã đặt hàng và trả phí.
5. Các điều kiện, thủ tục hoàn tiền:
 - 5.1. Để được hỗ trợ hoàn tiền, người dùng cung cấp đầy đủ thông tin về các đơn hàng thuộc 02 trường hợp được hoàn tiền nêu trên vào hòm thư: dichvuthongtin@brr.vn. Các thông tin bao gồm mã số tham chiếu đơn hàng, giấy xác nhận thanh toán (nếu có).
 - 5.2. Thời gian yêu cầu hoàn tiền là trong vòng 05 (năm) ngày tính từ thời điểm người dùng bị trừ tiền trong tài khoản. Các yêu cầu hoàn tiền của người dùng sẽ không được tiếp nhận kể từ ngày thứ 6 (sáu) trở đi.
6. Trong trường hợp sửa đổi nội dung "Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử trên Công thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp", các nội dung sửa đổi sẽ được thông báo trên Công thông tin. Việc khách hàng tiếp tục sử dụng và tiếp tục thực hiện các yêu cầu thanh toán có nghĩa là khách hàng đã chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Màn hình điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 4: Chọn loại thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thanh toán

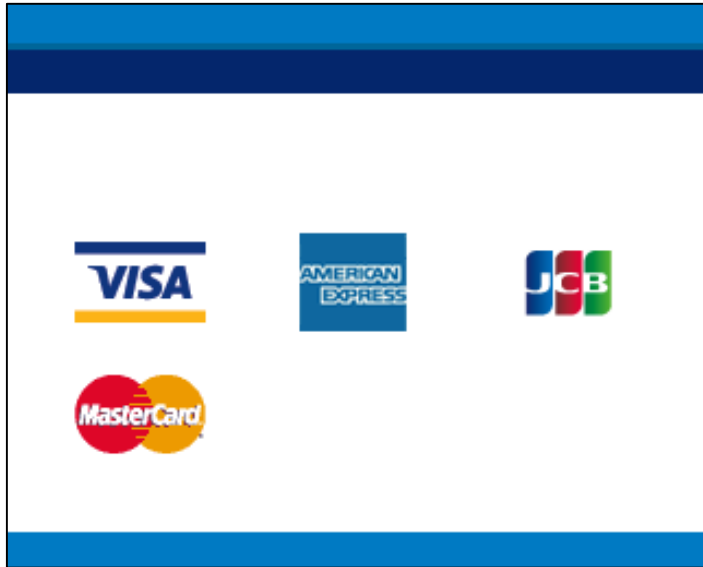


Sau khi xác nhận giá trị đơn hàng, Màn hình thanh toán chuyển đến Hệ thống thanh toán của Keypay. Chọn một trong 4 loại thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế được chấp nhận bao gồm: **Visa, Master Card, JCB** hoặc **American Express**, kiểm tra thông tin giá trị đơn hàng và phí tương ứng, và chọn [Thanh toán];



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 5: Xác nhận thông tin thanh toán



Khi chọn loại thẻ thanh toán, người dùng xác nhận lại loại thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế, Hệ thống sẽ chuyển đến màn hình nhập thông tin thẻ thanh toán.

Sau khi xác nhận thẻ thanh toán, người dùng nhập các thông tin: số thẻ, ngày hết hạn của thẻ, mã bảo vệ thẻ. Sau đó, người dùng chọn [Pay] để thanh toán đơn hàng.



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 5: Xác nhận thông tin thanh toán

← → ↻ <https://migs.mastercard.com.au/ssl?sessionId=PAY51B347E4427CC091B0AE99196B1902D8&paymentId=2993632178560165902> ☆ 🔒

 SMARTLINK CARD., JSC  Vietcombank

Merchant name: ECOMVIET

Enter your card details

 **VISA:** You have chosen VISA as your method of payment. Please enter your card details into the form below and click "pay" to complete your purchase.

Card Number :: [input type="text"/>
Expiry Date :: [input type="text"] / [input type="text"] month/year
Security Code :: [input type="text"] The 3 digits after the card number on the signature panel of your card.



Purchase Amount :: VND 25,060



Verified by 

I hereby authorise the debit to my VISA Account in favour of ECOMVIET

Copyright ©2007 TNS Payment Technologies Pty Ltd. All Rights Reserved.


SECURE PAYMENTS  POWERED BY DIALECT

Màn hình nhập thông tin cho thẻ Visa




Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 5: Xác nhận thông tin thanh toán




SMARTLINK CARD, JSC



Vietcombank
ECOMVIET

Merchant name: **ECOMVIET**


Enter your card details

 **American Express:** You have chosen **American Express** as your method of payment. Please enter your card details into the form below and click "pay" to complete your purchase.


Card Number :: [input] / [input] month/year

Expiry Date :: [input] / [input] month/year

Security Code :: [input] The 4-digit number on the right and above the embossed card number




Purchase Amount :: **VND 25,060**



AMERICAN EXPRESS
SafeKey.

I hereby authorise the debit to my American Express Account in favour of ECOMVIET

Copyright ©2007 TNS Payment Technologies Pty Ltd. All Rights Reserved.

SECURE PAYMENTS  POWERED BY DIALECT

Màn hình nhập thông tin cho thẻ American Express



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 5: Xác nhận thông tin thanh toán



SMARTLINK CARD, JSC



Merchant name: ECOMVIET


Enter your card details

MasterCard: You have chosen **MasterCard** as your method of payment. Please enter your card details into the form below and click "pay" to complete your purchase.

Card Number ::::

Expiry Date :::: / **month/year**

Security Code :::: The 3 digits after the card number on the signature panel of your card.



Purchase Amount :::: **VND 25,060**

pay

MasterCard.
SecureCode.

I hereby authorise the debit to my MasterCard Account in favour of ECOMVIET

Copyright ©2007 TNS Payment Technologies Pty Ltd. All Rights Reserved.

SECURE PAYMENTS  POWERED BY DIALECT

Màn hình thanh toán thẻ Master Card



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 5: Xác nhận thông tin thanh toán

← → ↻ <https://migs.mastercard.com.au/ssl?sessionId=PAY51B347E4427CC091B0AE99196B1902D8&paymentId=2993632178560165902>

SMARTLINK CARD, JSC

Merchant name: **ECOMVIET**

Enter your card details

JCB: You have chosen JCB as your method of payment. Please enter your card details into the form below and click "pay" to complete your purchase.

Card Number :::

Expiry Date ::: / month/year

Purchase Amount ::: **VND 25,060**

I hereby authorise the debit to my JCB Account in favour of ECOMVIET

Copyright ©2007 TNS Payment Technologies Pty Ltd. All Rights Reserved.

SECURE PAYMENTS POWERED BY DIALECT

Màn hình thanh toán thẻ JCB



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 6: Xác thực của ngân hàng phát hành

Tùy thuộc vào loại ngân hàng phát hành thẻ, để đảm bảo bảo mật và an toàn nhất, người dùng có thể cũng cần thực hiện bước Xác thực rồi nhận mã OTP trên điện thoại và nhập trên giao diện trang xác thực. Khi đó, Mật khẩu OTP sẽ được gửi qua tin nhắn SMS đến số thuê bao di động mà khách hàng đã đăng ký.

(Lưu ý: Khách hàng được phép nhập OTP 3 lần. Nếu nhập sai, giao dịch sẽ bị hủy bỏ).

Khách hàng nhập OTP và nhấn “Tiếp Tục” để tiếp tục thực hiện thanh toán:



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 7: Khách hàng nhận thông báo về kết quả giao dịch

The screenshot displays the KeyPay website interface. At the top, the KeyPay logo is on the left, and the text 'Hệ thống thanh toán thương mại điện tử quốc gia KeyPay' is in the center. To the right, there are contact details: '(04) 222 053 98' and 'info@keypay.gov.vn'. Below this is a navigation bar with four orange buttons: 'XÁC NHẬN THÔNG TIN', 'LỰA CHỌN TÀI KHOẢN', 'NHẬP THÔNG TIN THẺ', and 'THANH TOÁN THÀNH CÔNG'. The main content area is a large white box with a green checkmark and the text 'Thanh toán thành công'. Below this, it says 'Hệ thống sẽ tự động quay về website đại lý trong thời gian 4 giây' and provides a link '< QUAY VỀ WEBSITE ĐẠI LÝ'. The footer contains the KeyPay logo and navigation links: 'VỀ KEYPAY', 'GIẢI PHÁP DỊCH VỤ', 'HỎI ĐÁP', and 'TRỢ GIÚP'.

Sau khi hoàn tất các bước, màn hình hiển thị thông báo giao dịch thành công/không thành công tới khách hàng.



Các bước cơ bản khi thực hiện thanh toán thẻ quốc tế

Bước 8: Khách hàng nhận sản phẩm

Số tham chiếu đơn hàng: **161114012867** Tình trạng đơn hàng: **Đã hoàn thành** Giá trị đơn hàng (VNĐ): **20.000** Số lượng sản phẩm: **1**

Thông tin người mua
Họ và tên: Vũ Minh Quân
E-mail: phongdvt@gmail.com

Thông tin giao hàng
Email: phongdvt@gmail.com

! Có thể tải bản mềm sản phẩm thành thanh toán

Người dùng bấm vào biểu tượng PDF để tải bản in dịch vụ thông tin, sau khi thành toán

Danh sách kết quả tìm kiếm

SỐ THỨ TỰ	THỜI ĐIỂM TẠO ĐƠN HÀNG	TÊN SẢN PHẨM	GIÁ TRỊ TÌM KIẾM	TÌNH TRẠNG SẢN PHẨM	MỨC PHÍ	KẾT QUẢ	Ghi chú
1	14/11/2016 2:38:20 CH	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp bản tiếng Việt	Mã số doanh nghiệp: 0100109106. Ngày: 14/11/2016.	Đã hoàn thành	20.000	 Sản phẩm tải ngay	

Nhấn F5 để cập nhật kết quả.

Đối với sản phẩm "Lịch sử doanh nghiệp 03 năm" và "Vai trò cá nhân", hệ thống sẽ xử lý tạo sản phẩm và gửi đường dẫn tải về sản phẩm sau một ngày kể từ ngày thanh toán thành công.

Sau khi giao dịch thanh toán thành công, màn hình sẽ tự động chuyển về trang cập nhật kết quả sản phẩm. Ngoài ra, Hệ thống thanh toán cũng gửi email xác nhận thanh toán, thông báo việc xử lý giao dịch hoặc tình trạng giao dịch về email đăng ký của người dùng.



Một số lưu ý khi sử dụng khi thanh toán

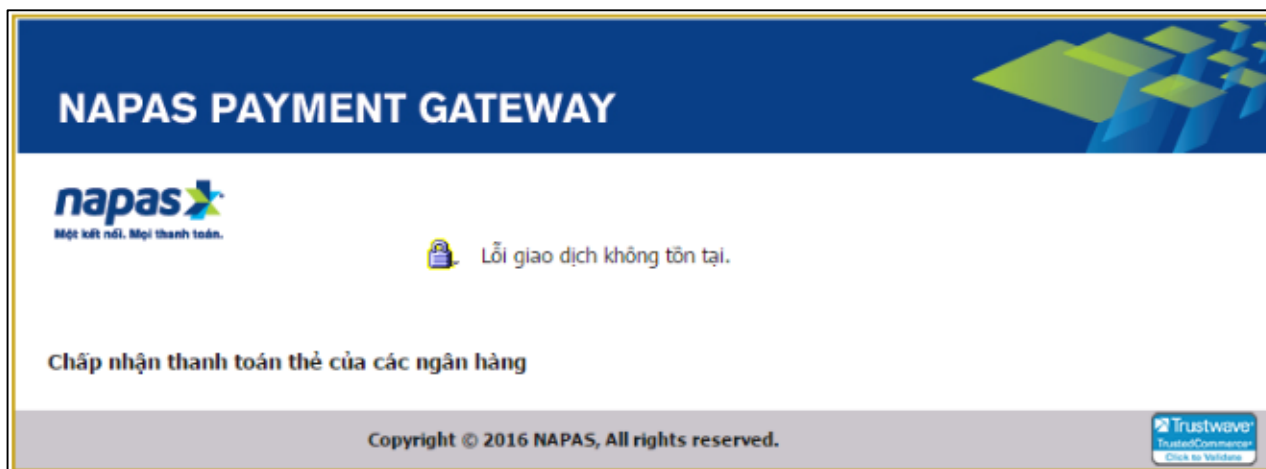
Một số nguyên nhân giao dịch thanh toán thất bại

- Chưa đăng ký chức năng thanh toán trên Internet với Ngân hàng (Đối với thẻ Visa, MasterCard, Amex, JCB).
- Đối với riêng thẻ Visa, MasterCard, Amex, JCB: Trong quá trình thanh toán, có thể khách hàng được yêu cầu nhập Mật khẩu của chương trình Verified by Visa hoặc MasterCard SecureCode... nhưng khách hàng đã không hoàn thành bước xác thực này.
- Chưa đăng ký đủ điều kiện để thực hiện thanh toán trực tuyến với Ngân hàng (Đối với thẻ ATM nội địa).
- Thẻ không đủ hạn mức/ số dư để thanh toán. Một số Ngân hàng có quy định cả hạn mức chi tiêu theo ngày cho thẻ.
- Nhập sai thông tin thẻ.
- Hiện tại, hình thức thanh toán bằng thẻ quốc tế chỉ được áp dụng đối với các dịch vụ thông tin trên Cổng thông tin. Vì vậy, khi thanh toán bằng thẻ quốc tế đối với dịch vụ đăng ký doanh nghiệp qua mạng, hệ thống sẽ báo lỗi.





Một số lưu ý khi sử dụng khi thanh toán Lỗi thanh toán thường gặp



(i) Lỗi giao dịch không tồn tại

Dấu hiệu: Người dùng khi đến cổng thanh toán thì gặp thông báo lỗi “Lỗi giao dịch không tồn tại”.

Xử lý: Người dùng tiến hành thực hiện lại giao dịch đến bước chọn thẻ thì bấm nút [Hủy thanh toán] để hủy đơn hàng đang bị lỗi và thực hiện thanh toán lại từ đầu.




Một số lưu ý khi sử dụng khi thanh toán Lỗi thanh toán thường gặp

(ii) Lỗi không thực hiện giao dịch nhưng đã bị trừ tiền trong tài khoản

Dấu hiệu: Người dùng nhận được tin nhắn từ ngân hàng là đã trừ tiền trong tài khoản nhưng vẫn chưa nhận được email thông báo xác nhận thanh toán và sản phẩm đã hoàn thành.

Xử lý: Người dùng liên hệ với cán bộ hỗ trợ thanh toán trong thời gian sớm nhất để được xử lý.

Đường dây hỗ trợ: 04-3848-9912

Đăng ký doanh nghiệp: Máy lẻ 303, 304 

Dịch vụ thông tin, Báo cáo điện tử, Thanh toán

điện tử: Máy lẻ 307, 311 