CỤC PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN
VÀ KINH TẾ TẬP THỂ

HƯỚNG DẪN

QUY TRÌNH XÁC THỰC ĐIỆN TỬ ĐỐI VỚI NGƯỜI NỘP HỒ SƠ VÀ NGƯỜI ỦY QUYỀN NỘP HỒ SƠ ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

Tháng 6/2026

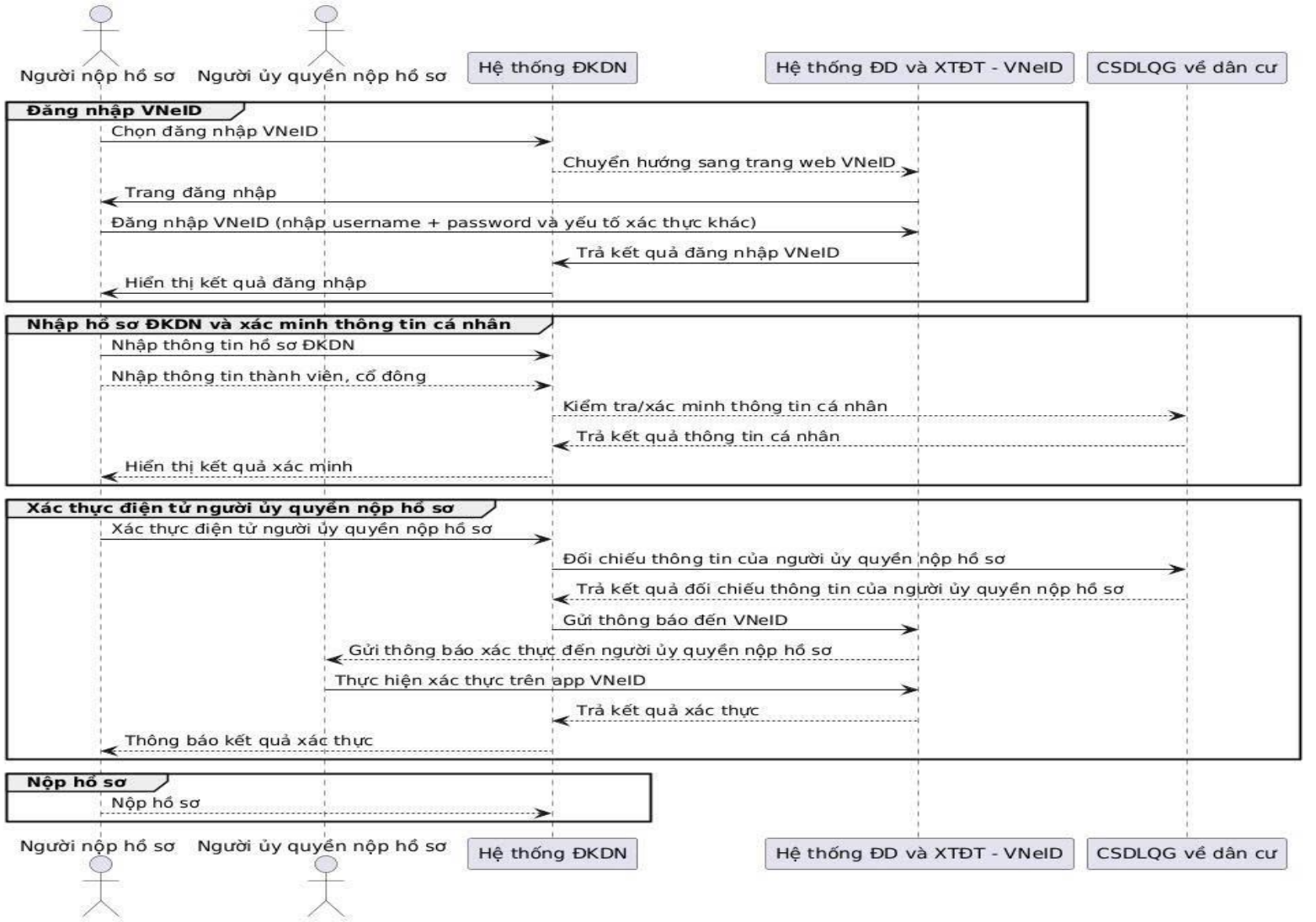
MỤC LỤC

I. Quy trình xác thực điện tử trong trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến

II. Quy trình xác thực điện tử trong trường hợp nộp hồ sơ trực tiếp

III. Xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

I. QUY TRÌNH XÁC THỰC ĐIỆN TỬ TRONG TRƯỜNG HỢP NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



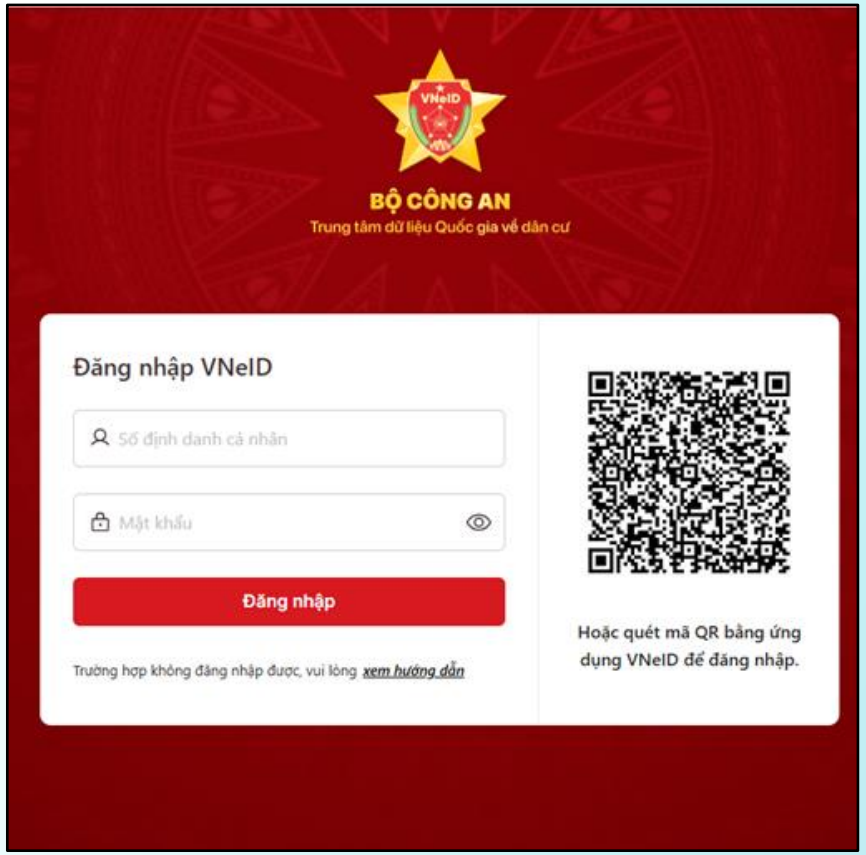
Quy trình xác thực người nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

Quy trình xác thực người nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

1. Xác thực điện tử đối với người được ủy quyền: thông qua việc đăng nhập Hệ thống bằng tài khoản VNeID
2. Xác thực điện tử đối với người ủy quyền: thông qua việc xác thực đồng ý ủy quyền trên ứng dụng VNeID

1. Xác thực điện tử đối với người được ủy quyền





Người được ủy quyền đăng nhập Hệ thống bằng tài khoản VNeID

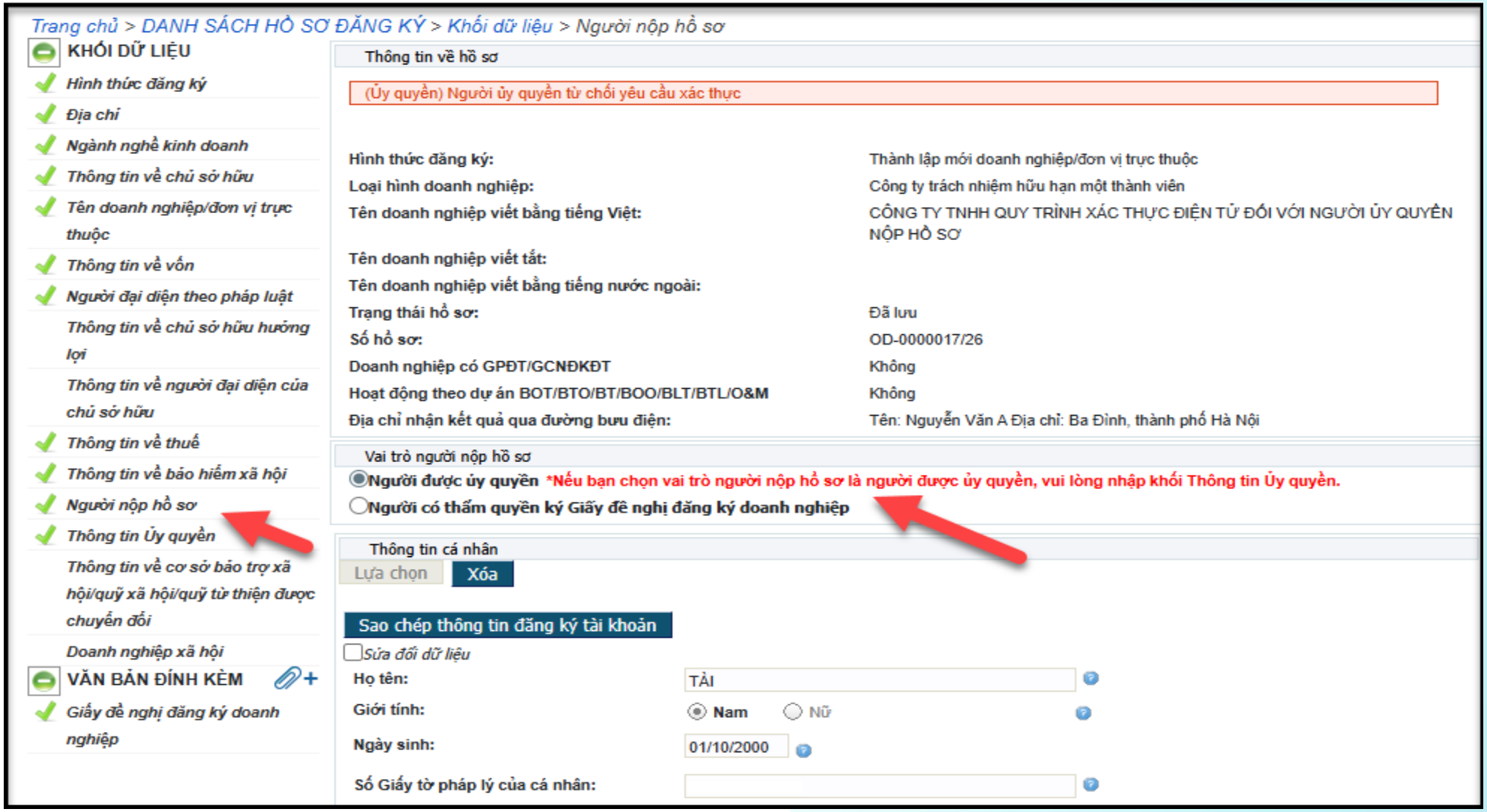
6

2. Xác thực điện tử đối với người ủy quyền

- Người được ủy quyền thực hiện:
  - Kê khai thông tin cá nhân của người ủy quyền
  - Đối chiếu thông tin đã kê khai với CSDLQG về dân cư
  - Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền
- Người ủy quyền thực hiện:
  - Xác thực trên Ứng dụng VNeID của cá nhân đồng ý ủy quyền

7

Tại khối người nộp hồ sơ: lựa chọn vài trò "Người được ủy quyền"

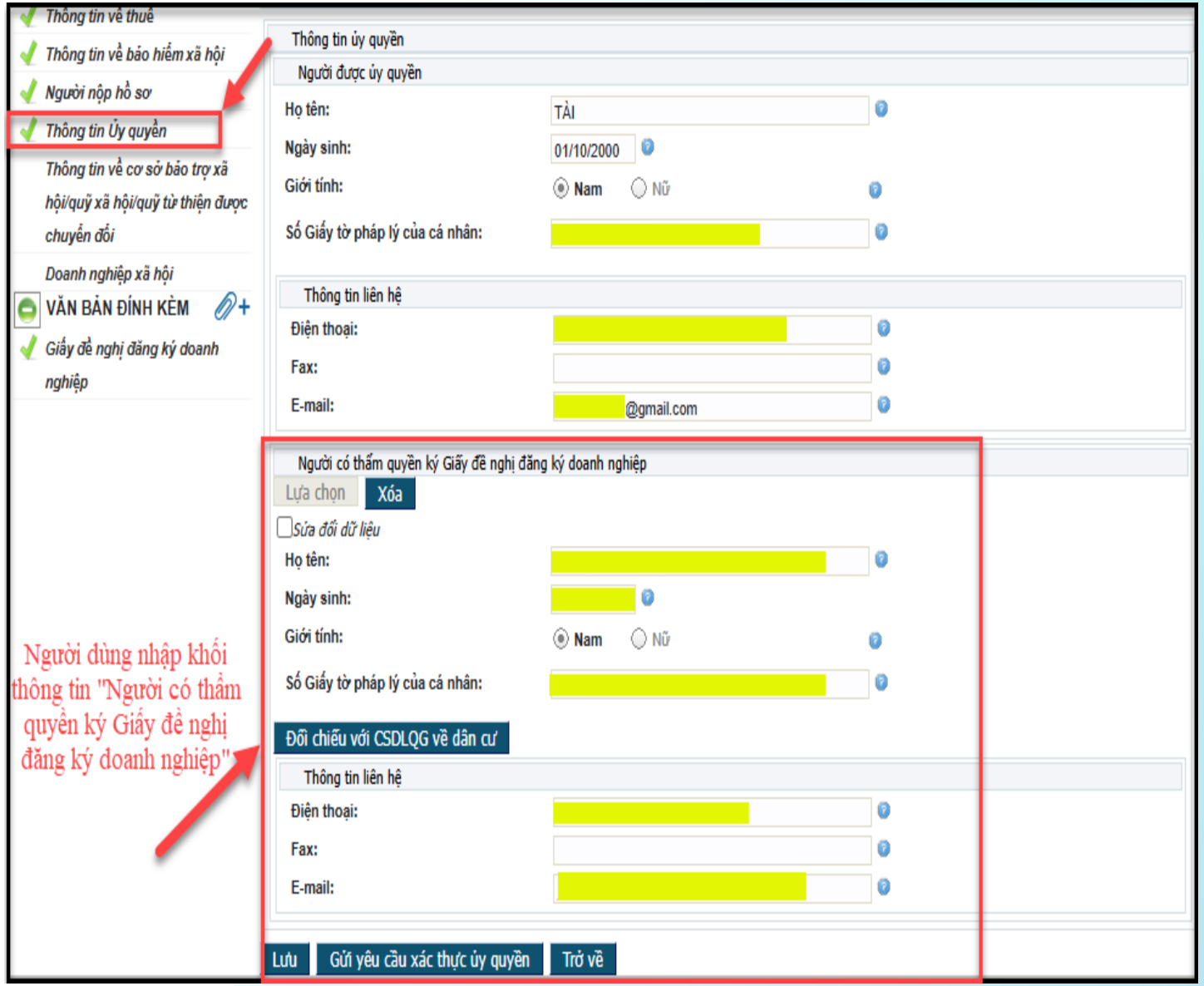


Bước 1: Nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp

Bước 2: Ấn "Lưu"

Bước 3: Ấn "Đối chiếu với CSDLQG về dân cư"

Bước 4: Ấn **"Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền"**



Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID "Thành công"

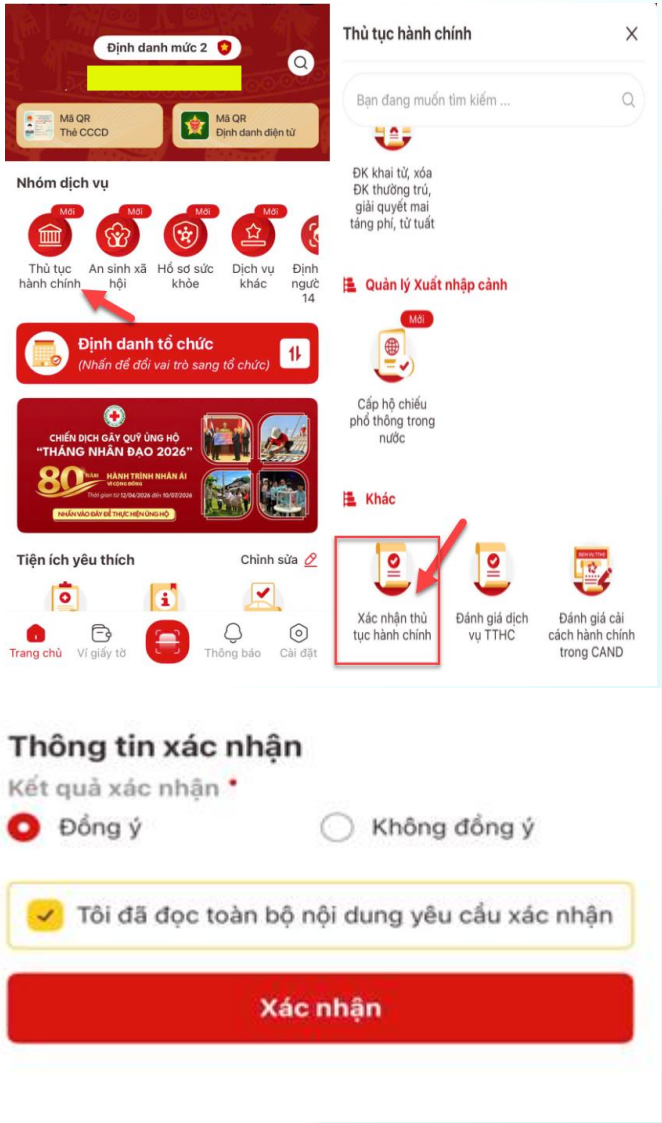
Đối với người ủy quyền

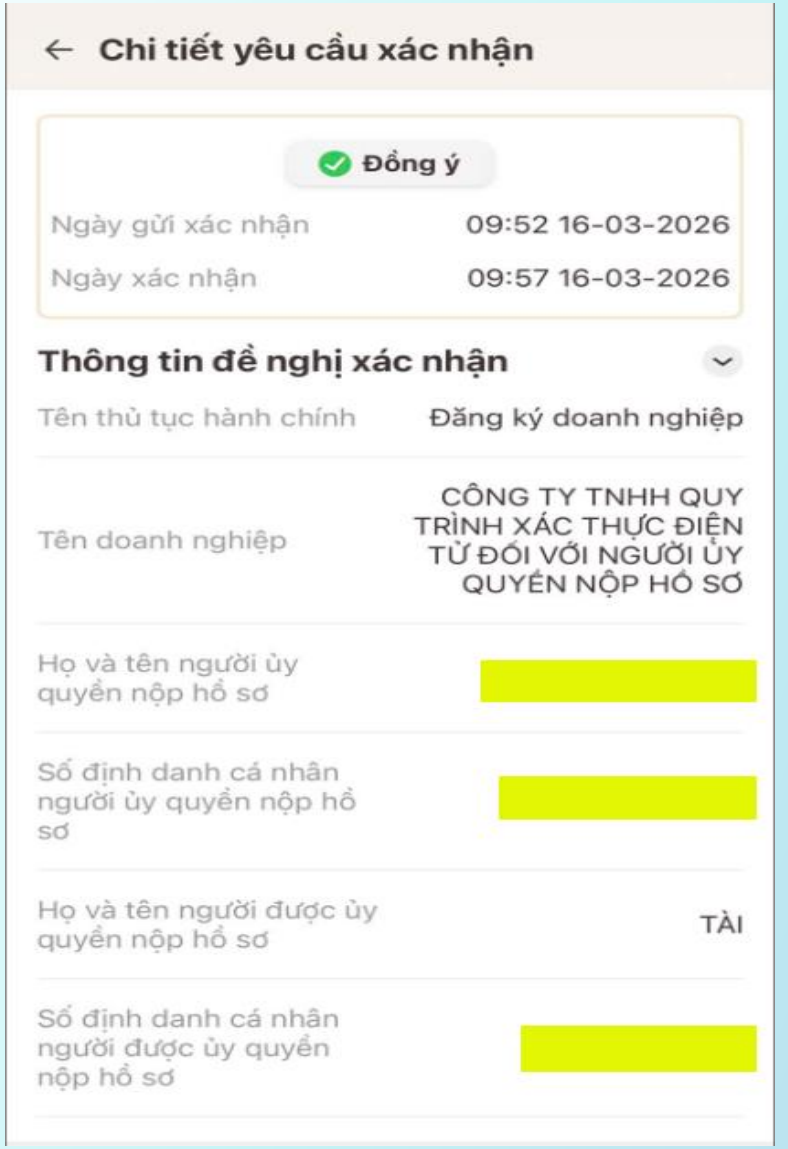
Bước 1: Người ủy quyền đăng nhập ứng dụng **VNeID**, lựa chọn TTHC và xác nhận TTHC

Bước 2: Ấn "Đồng ý"

Bước 3: Ấn "Tôi đã đọc toàn bộ nội dung yêu cầu xác nhận"

Bước 4: Ấn "Xác nhận"



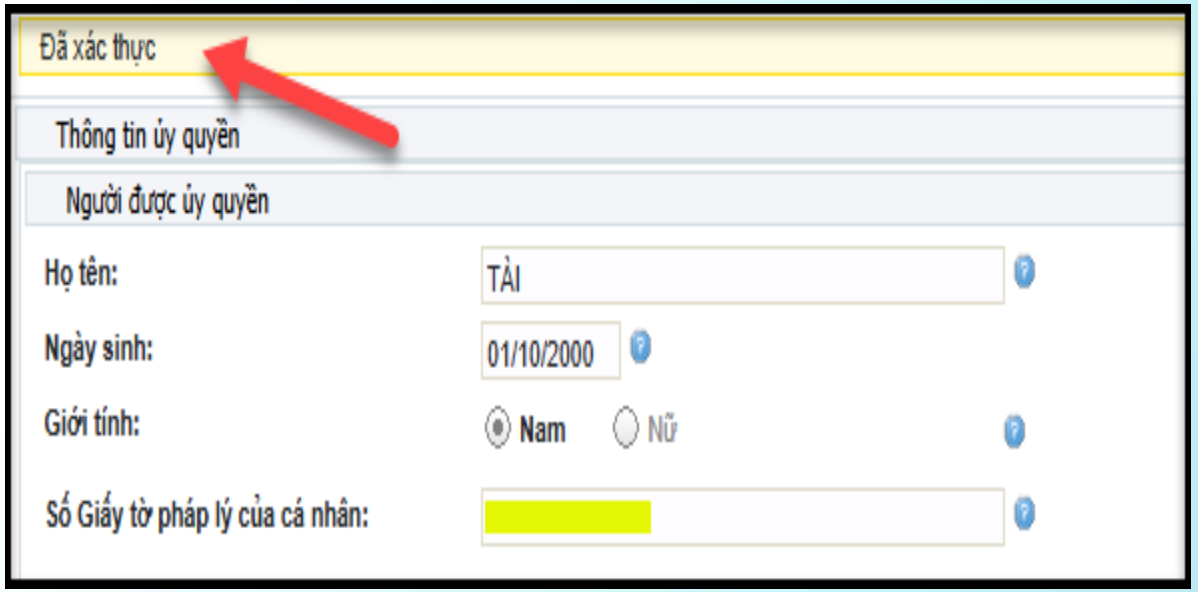


Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID “Thành công”

Đối với người nộp hồ sơ:

- Sau khi người ủy quyền xác nhận thành công trên Ứng dụng VNeID, Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Đã xác thực”

- Người nộp hồ sơ tiếp tục thực hiện Nộp hồ sơ đăng ký đăng ký doanh nghiệp trên Hệ thống đăng ký kinh doanh.



Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID “Không thành công”

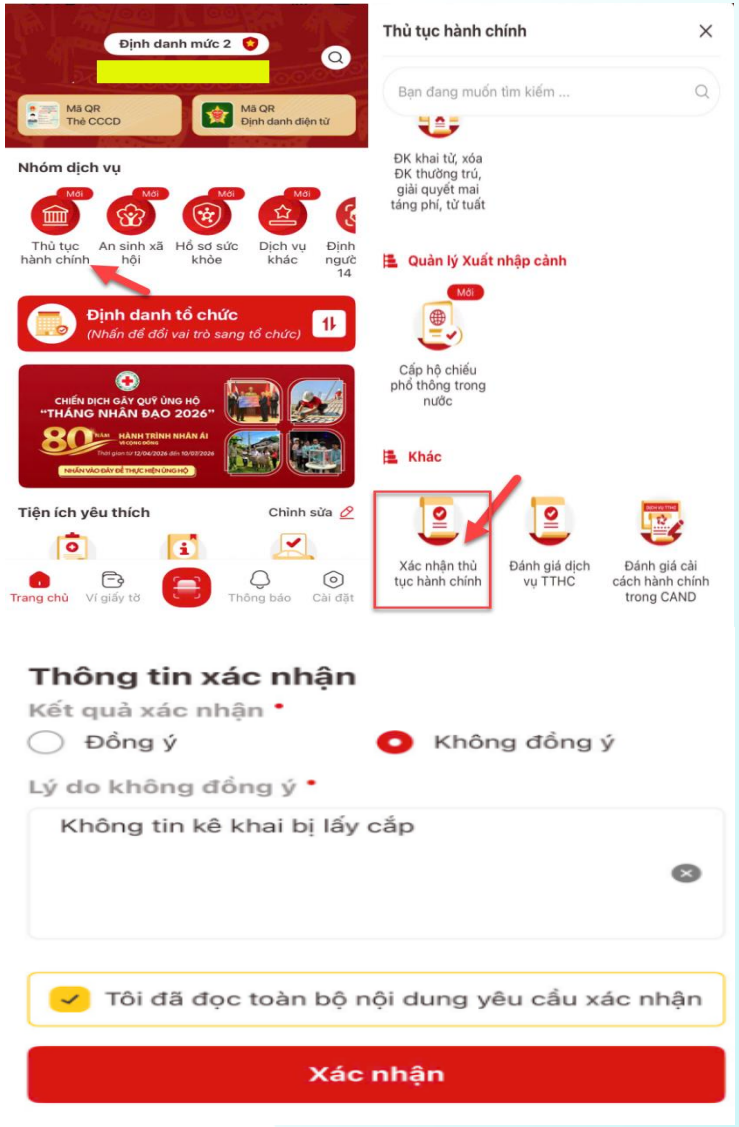
Đối với người ủy quyền

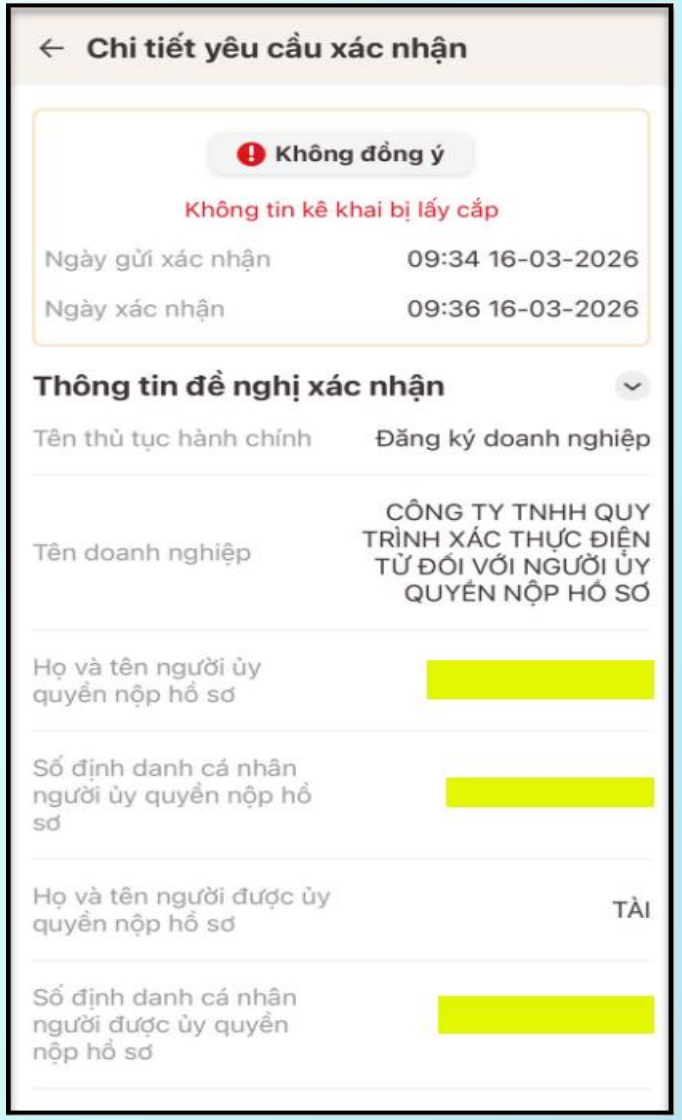
Bước 1: Người dùng nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp đăng nhập **VNeID** , lựa chọn TTHC và xác nhận TTHC

Bước 2: Ấn “Không đồng ý” và “Lý do không đồng ý”

Bước 3: Ấn “Tôi đã đọc toàn bộ nội dung yêu cầu xác nhận”

Bước 4: Ấn “Xác nhận”



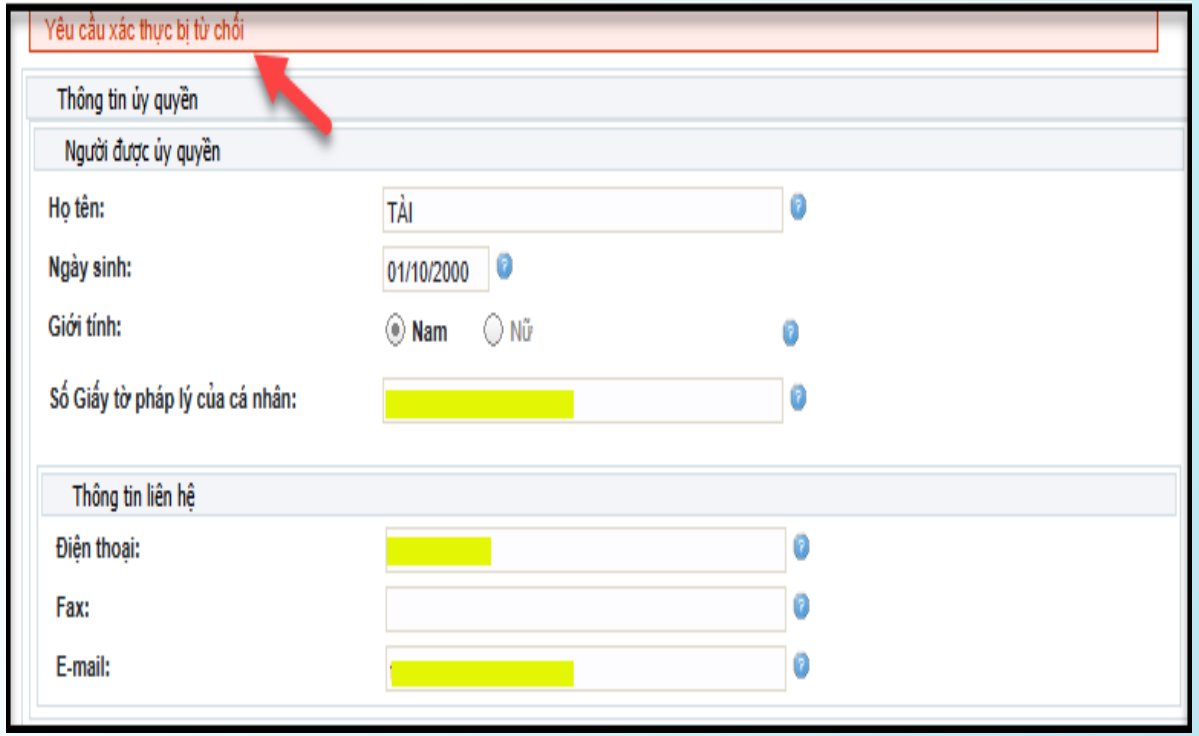


Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID “Không thành công”

Đối với người được ủy quyền

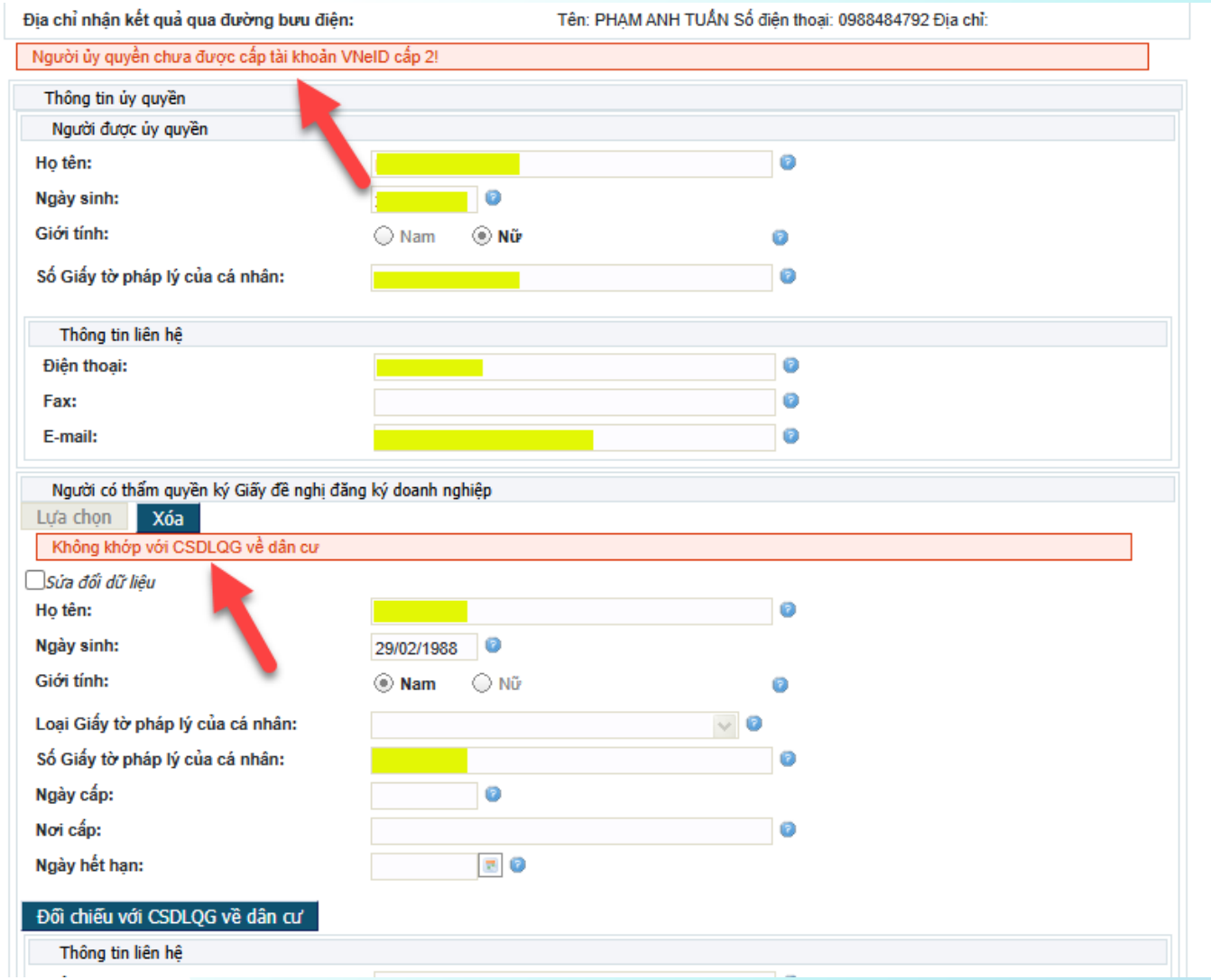
- Hệ thống sẽ phản hồi thông tin sau khi ấn người dùng ấn “Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền” và Người dùng nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp xác nhận trên ứng dụng VNeID với thông báo là **“Yêu cầu xác thực từ chối”**

- Người nộp hồ sơ kiểm tra lại thông tin kê khai và ấn “Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền” hoặc liên hệ người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp



Trường hợp: Người ủy quyền không có tài khoản định danh tổ chức

- Người được ủy quyền ấn "Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền"
- Hệ thống phản hồi "Người ủy quyền chưa được cấp tài khoản VNeID cấp 2"



Lưu ý:

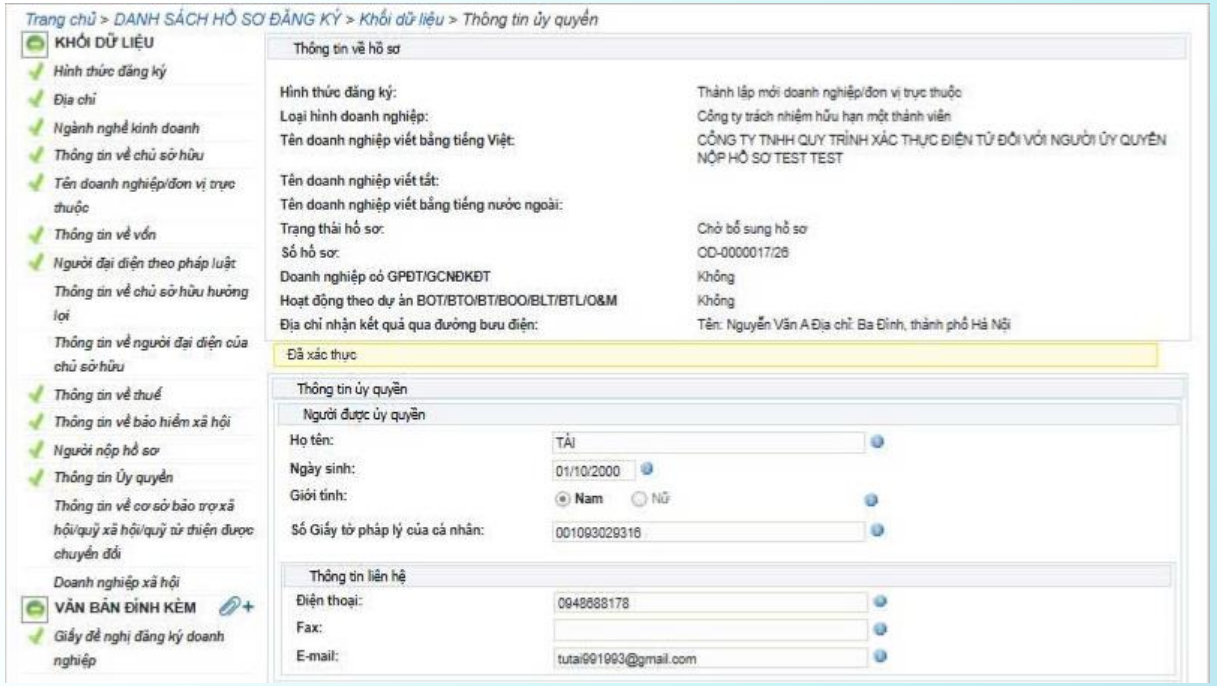
Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử để thực hiện xác thực điện tử thì hồ sơ đăng ký doanh nghiệp phải kèm theo bản sao thẻ Căn cước hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu hoặc hộ chiếu nước ngoài hoặc các giấy tờ có giá trị thay thế hộ chiếu nước ngoài còn hiệu lực của người ủy quyền

Trường hợp: Cơ quan ĐKKD ra Thông báo yêu cầu sửa đổi bổ sung hồ sơ

Đối với người được ủy quyền

- Hệ thống sẽ lưu thông tin xác thực cũ "Đã xác thực"

- Người nộp hồ sơ kê khai lại hồ sơ và nộp lại hồ sơ đến cơ quan đăng ký kinh doanh.

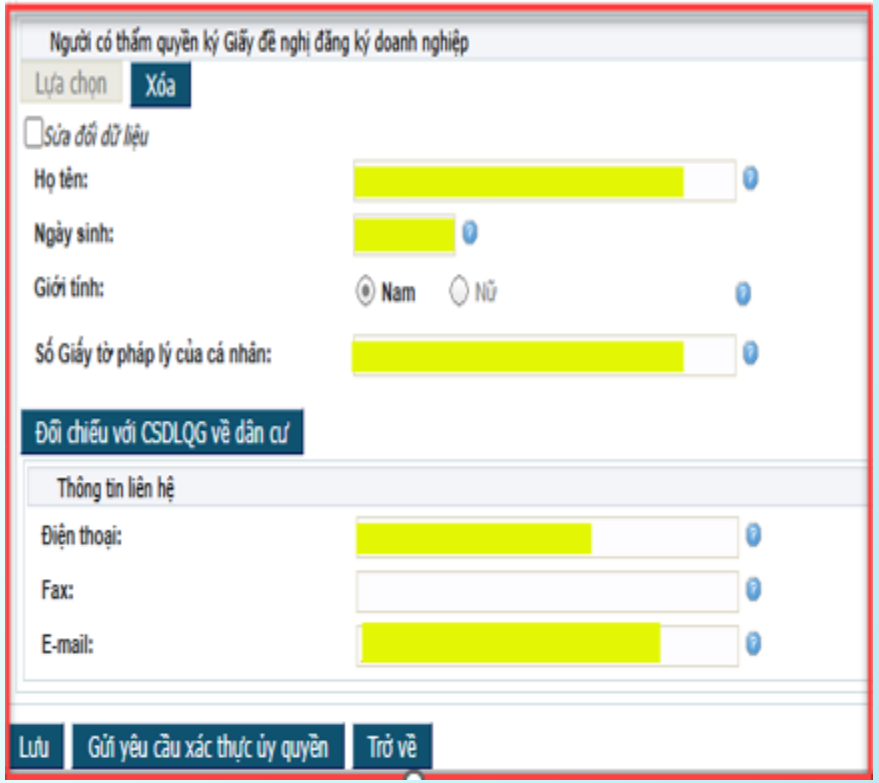


Trường hợp: Người ủy quyền không xác nhận trên Ứng dụng VNeID

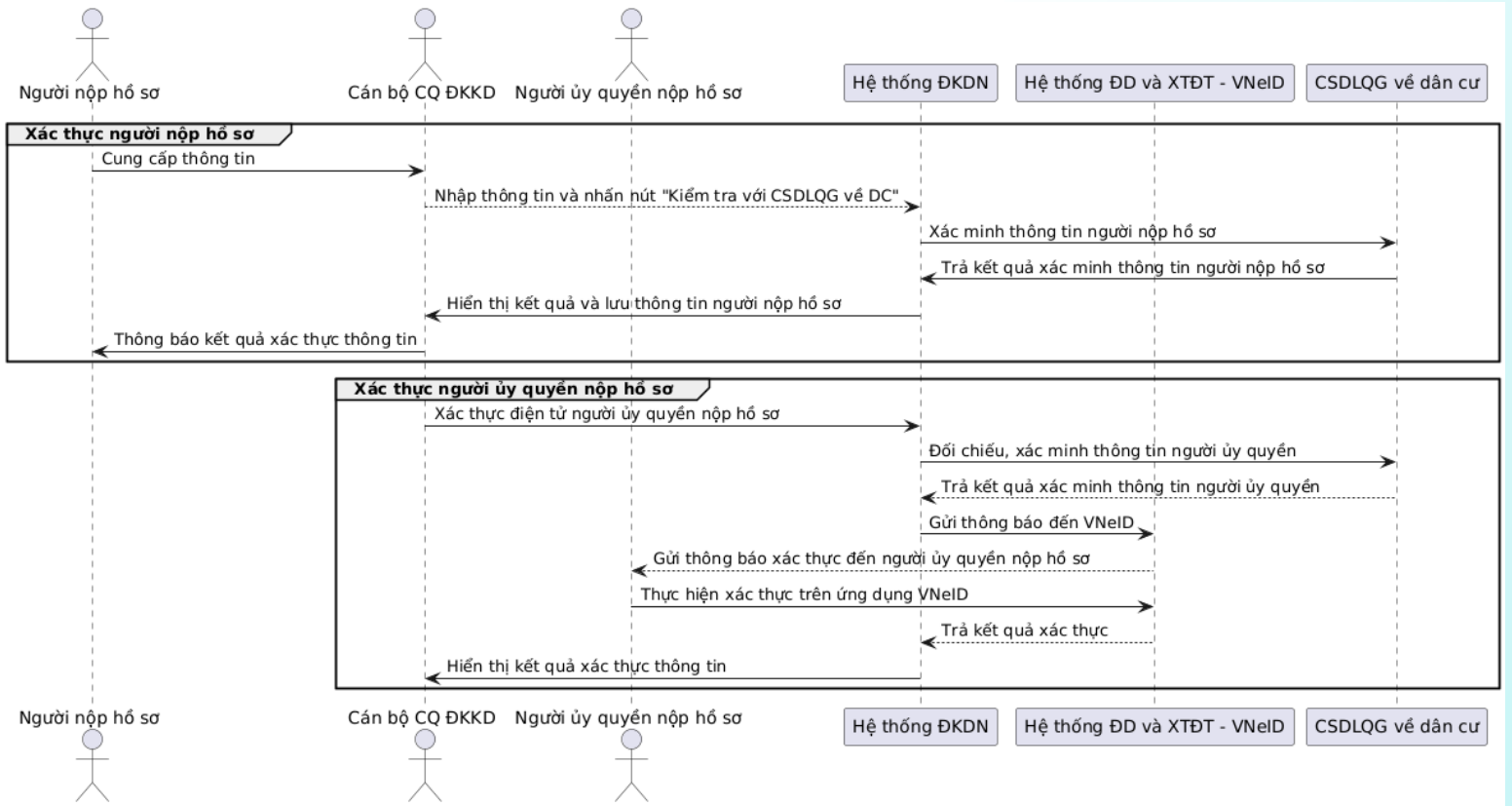
(Thời gian trong vòng 24h)

Đối với người được ủy quyền

- Người dung sẽ ấn lại "Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền" và Người dùng nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp xác nhận trên ứng dụng VNeID.



II. QUY TRÌNH XÁC THỰC ĐIỆN TỬ TRONG TRƯỜNG HỢP NỘP HỒ SƠ TRỰC TIẾP



Quy trình xác thực người nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

Quy trình xác thực người nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

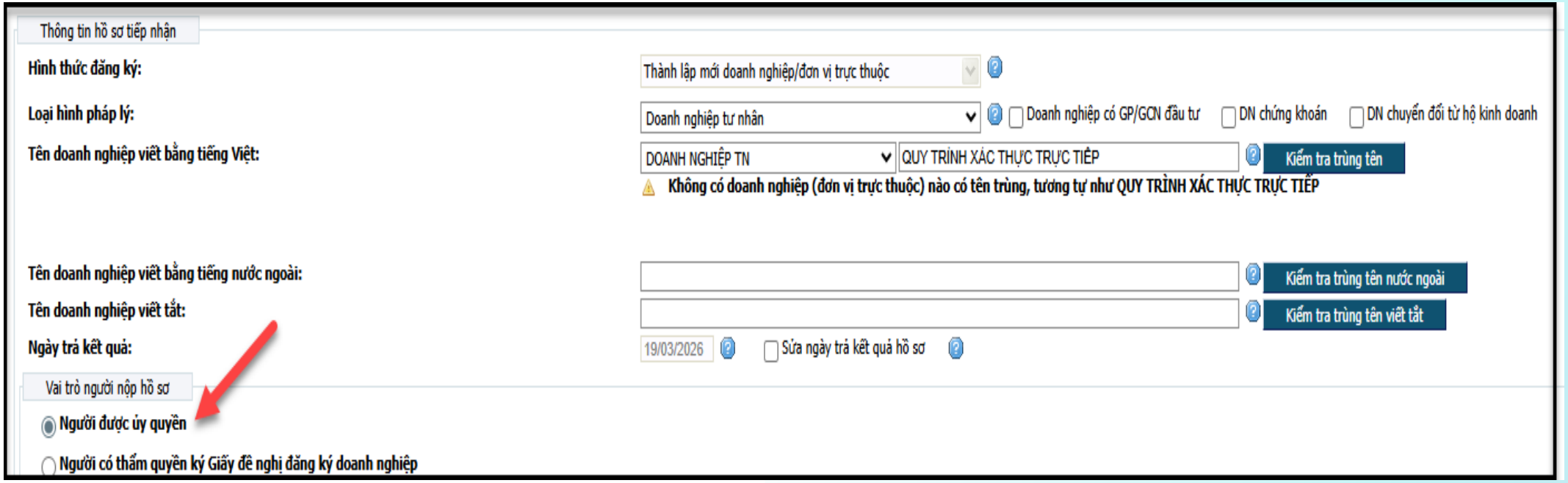
- Xác thực điện tử đối với người ủy quyền: thông qua việc xác thực đồng ý ủy quyền trên ứng dụng VNeID

2. Xác thực điện tử đối với người ủy quyền

- Người ủy quyền thực hiện:
  - Xác thực trên Ứng dụng VNeID của cá nhân đồng ý ủy quyền

20

Cán bộ cơ quan đăng ký kinh doanh "Tiếp nhận" hồ sơ: lựa chọn vai trò "Người được ủy quyền"

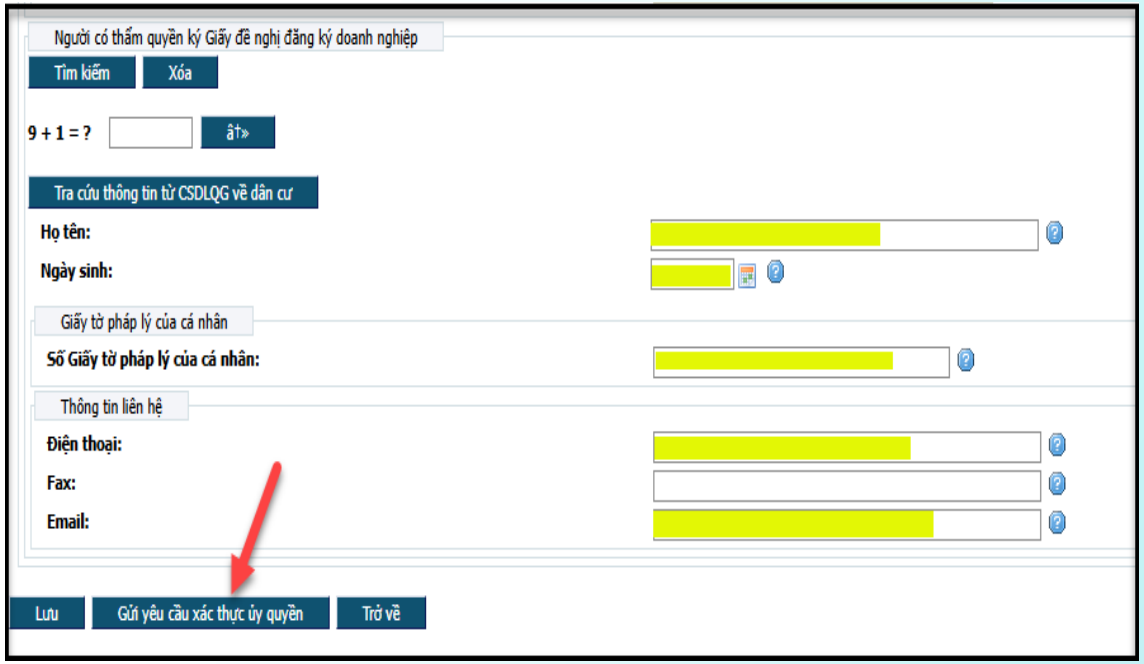


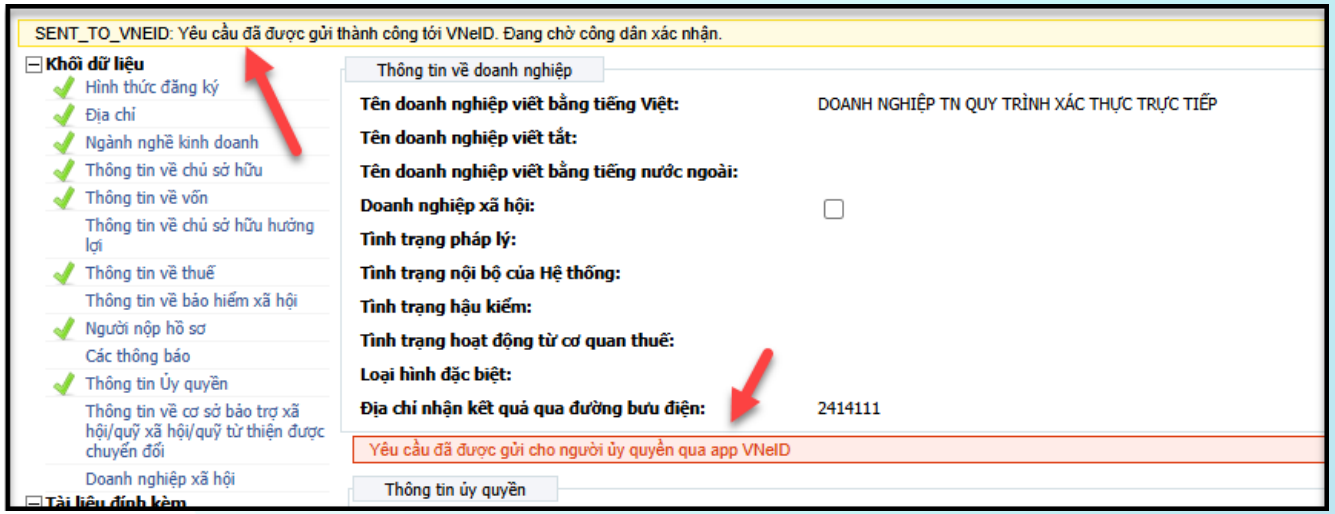
Bước 1: Nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp tại khối thông tin "Thông tin Ủy quyền"

Bước 2: Ấn "Lưu"

Bước 3: Ấn "Đối chiếu với CSDLQG về dân cư"

Bước 4: Ấn **"Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền"**





Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID "Thành công"

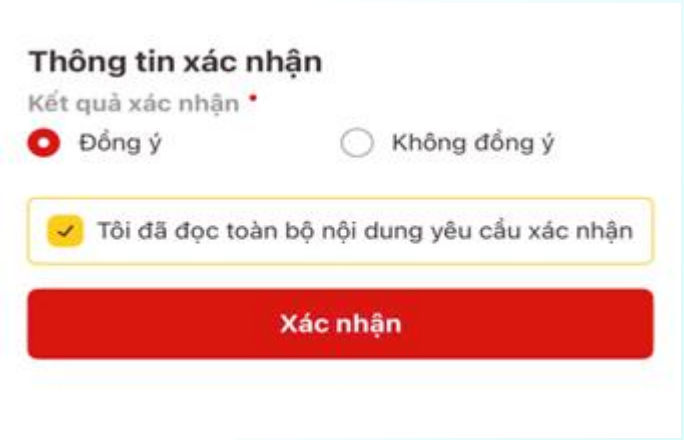
Đối với người ủy quyền

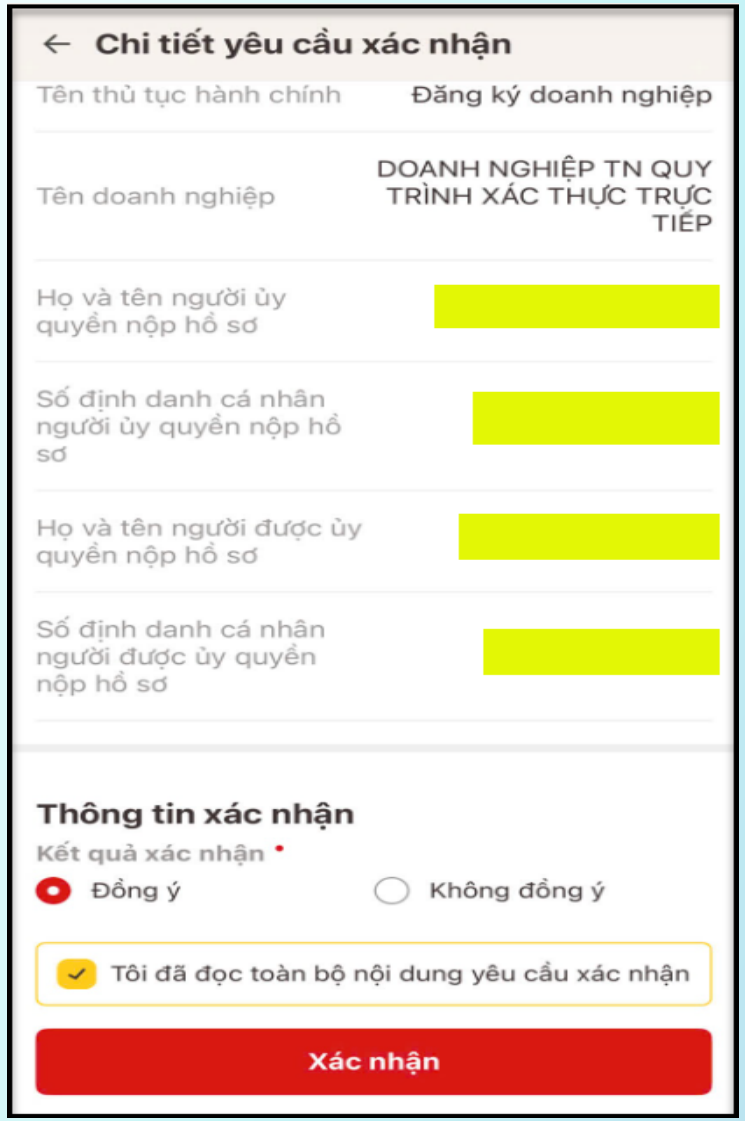
Bước 1: Người ủy quyền đăng nhập ứng dụng **VNeID**

Bước 2: Ấn "Đồng ý"

Bước 3: Ấn "Tôi đã đọc toàn bộ nội dung yêu cầu xác nhận"

Bước 4: Ấn "Xác nhận"



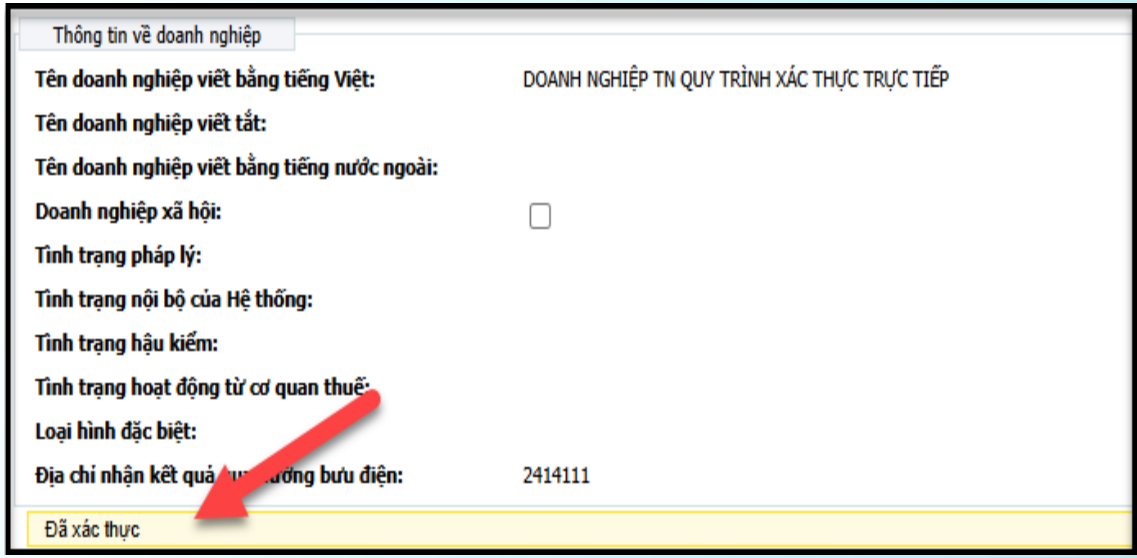


Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID “Thành công”

Đối với người nộp hồ sơ:

- Sau khi người ủy quyền xác nhận thành công trên Ứng dụng VNeID, Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Đã xác thực”

- Người nộp hồ sơ tiếp tục thực hiện Nộp hồ sơ đăng ký đăng ký doanh nghiệp trên Hệ thống đăng ký kinh doanh.



Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID “Không thành công”

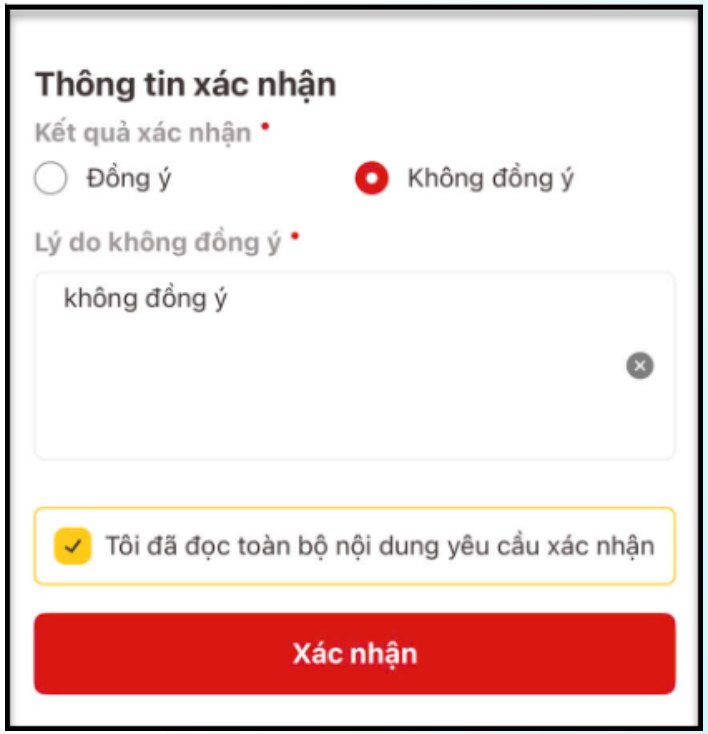
Đối với người ủy quyền

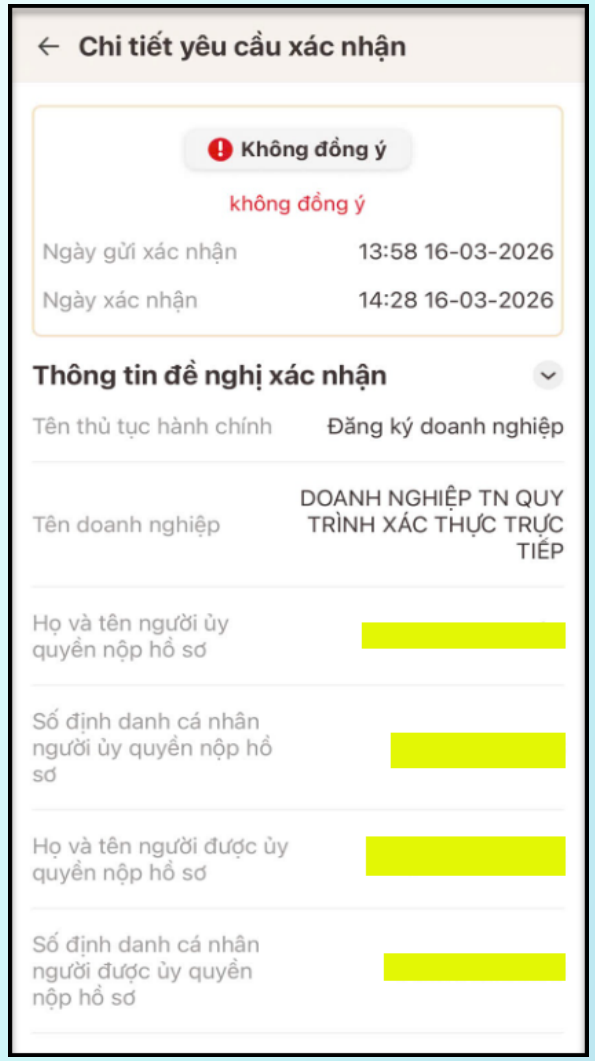
Bước 1: Người dùng nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp đăng nhập **VNeID**

Bước 2: Ấn “Không đồng ý” và “Lý do không đồng ý”

Bước 3: Ấn “Tôi đã đọc toàn bộ nội dung yêu cầu xác nhận”

Bước 4: Ấn “Xác nhận”



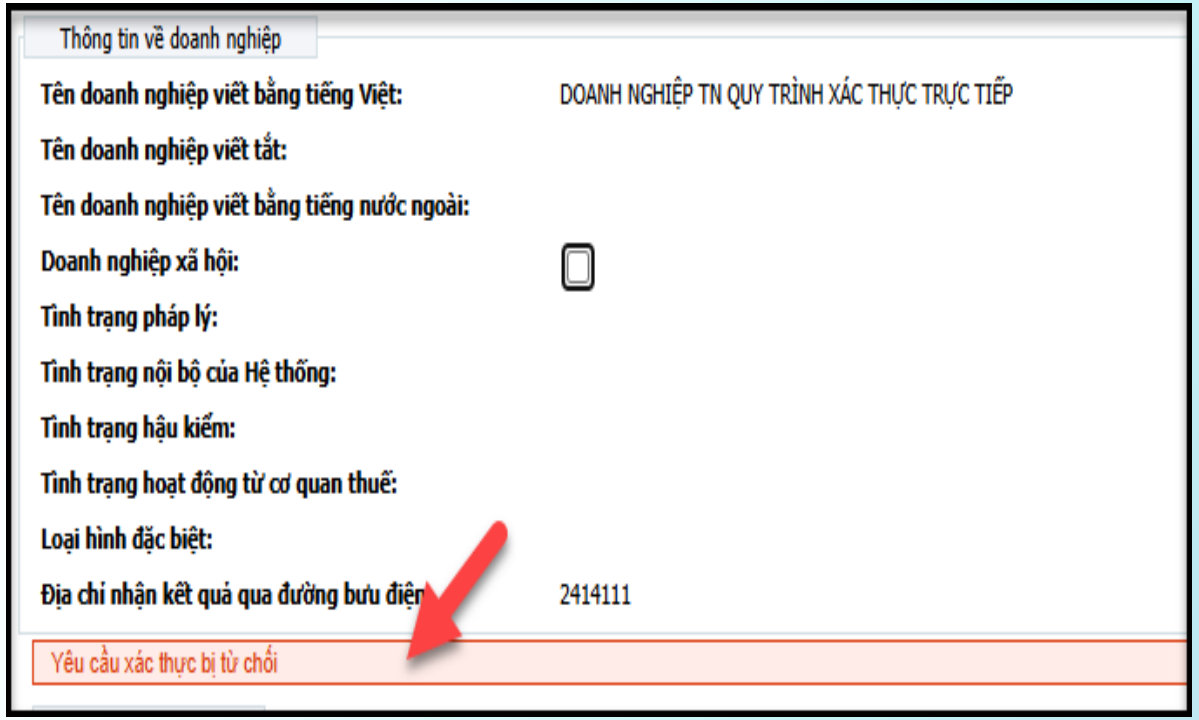


Trường hợp: Trả kết quả xác thực qua VNeID “Không thành công”

Đối với người được ủy quyền

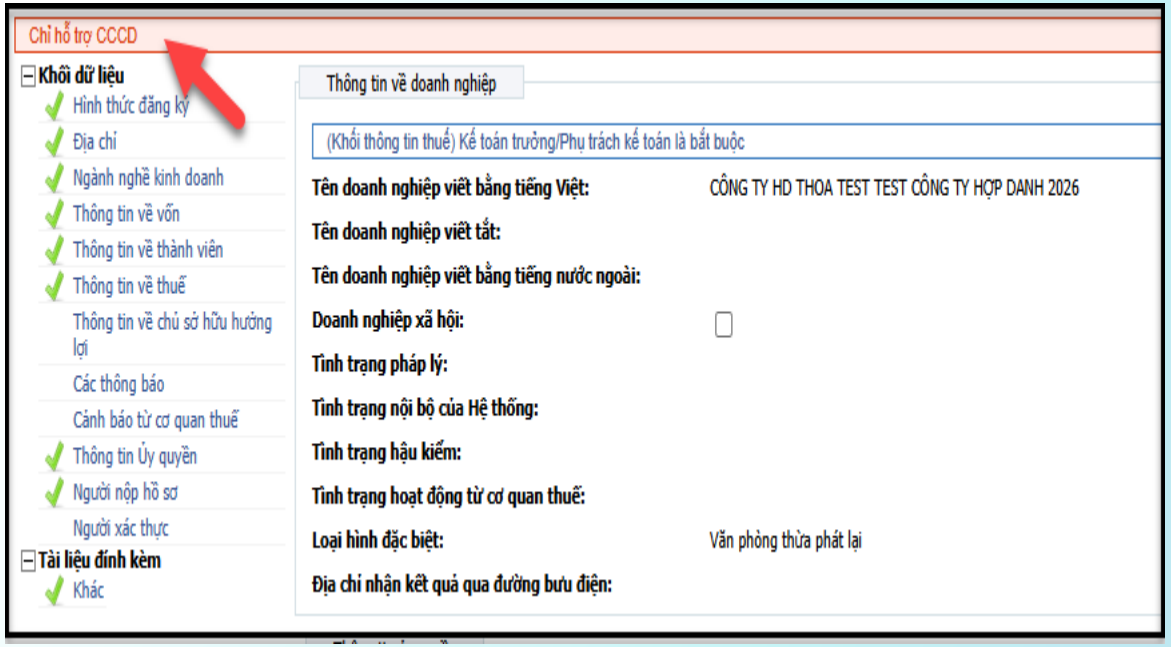
- Hệ thống sẽ phản hồi thông tin sau khi ấn người dùng ấn “Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền” và Người dùng nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp xác nhận trên ứng dụng VNeID với thông báo là **“Yêu cầu xác thực từ chối”**

- Người nộp hồ sơ kiểm tra lại thông tin kê khai và ấn “Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền” hoặc liên hệ người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp



Trường hợp: Người ủy quyền không có tài khoản định danh tổ chức

- Người được ủy quyền ấn "Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền"
- Hệ thống phản hồi "Chỉ hỗ trợ CCCD"



Lưu ý:

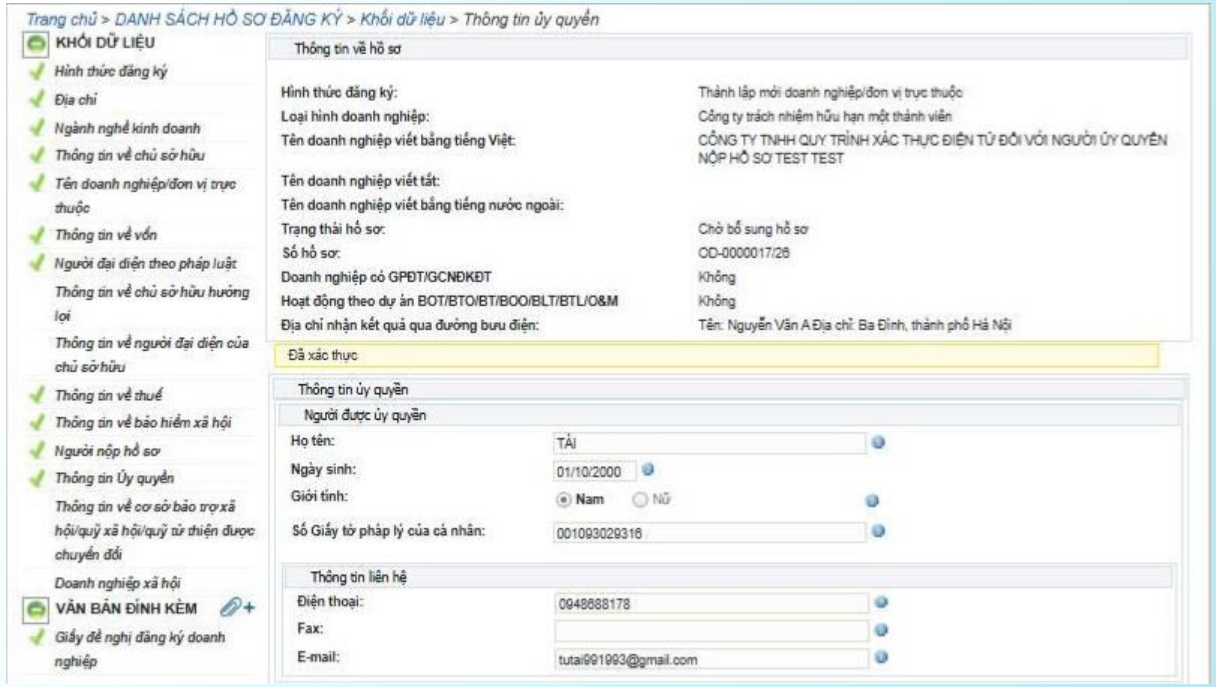
Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử để thực hiện xác thực điện tử thì hồ sơ đăng ký doanh nghiệp phải kèm theo bản sao thẻ Căn cước hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu hoặc hộ chiếu nước ngoài hoặc các giấy tờ có giá trị thay thế hộ chiếu nước ngoài còn hiệu lực của người ủy quyền

Trường hợp: Cơ quan ĐKKD ra Thông báo yêu cầu sửa đổi bổ sung hồ sơ

Đối với người được ủy quyền

- Hệ thống sẽ lưu thông tin xác thực cũ "Đã xác thực"

- Người nộp hồ sơ kê khai lại hồ sơ và nộp lại hồ sơ đến cơ quan đăng ký kinh doanh.

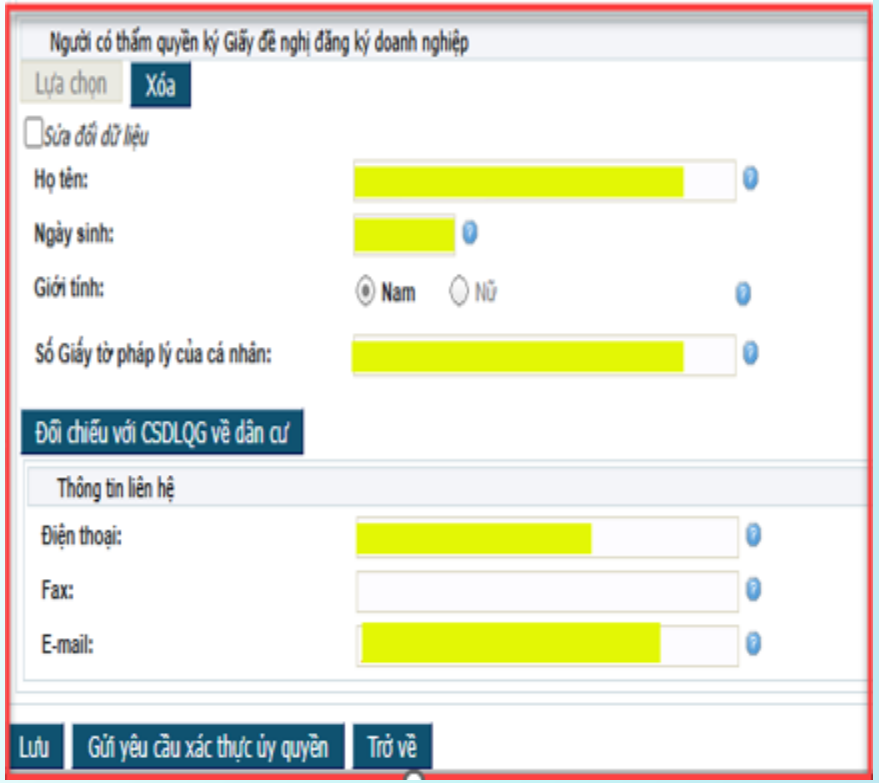


Trường hợp: Người ủy quyền không xác nhận trên Ứng dụng VNeID

(Thời gian trong vòng 24h)

Đối với người được ủy quyền

- Người dùng sẽ ấn lại "Gửi yêu cầu xác thực ủy quyền" và Người dùng nhập thông tin người có thẩm quyền ký Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp xác nhận trên ứng dụng VNeID.



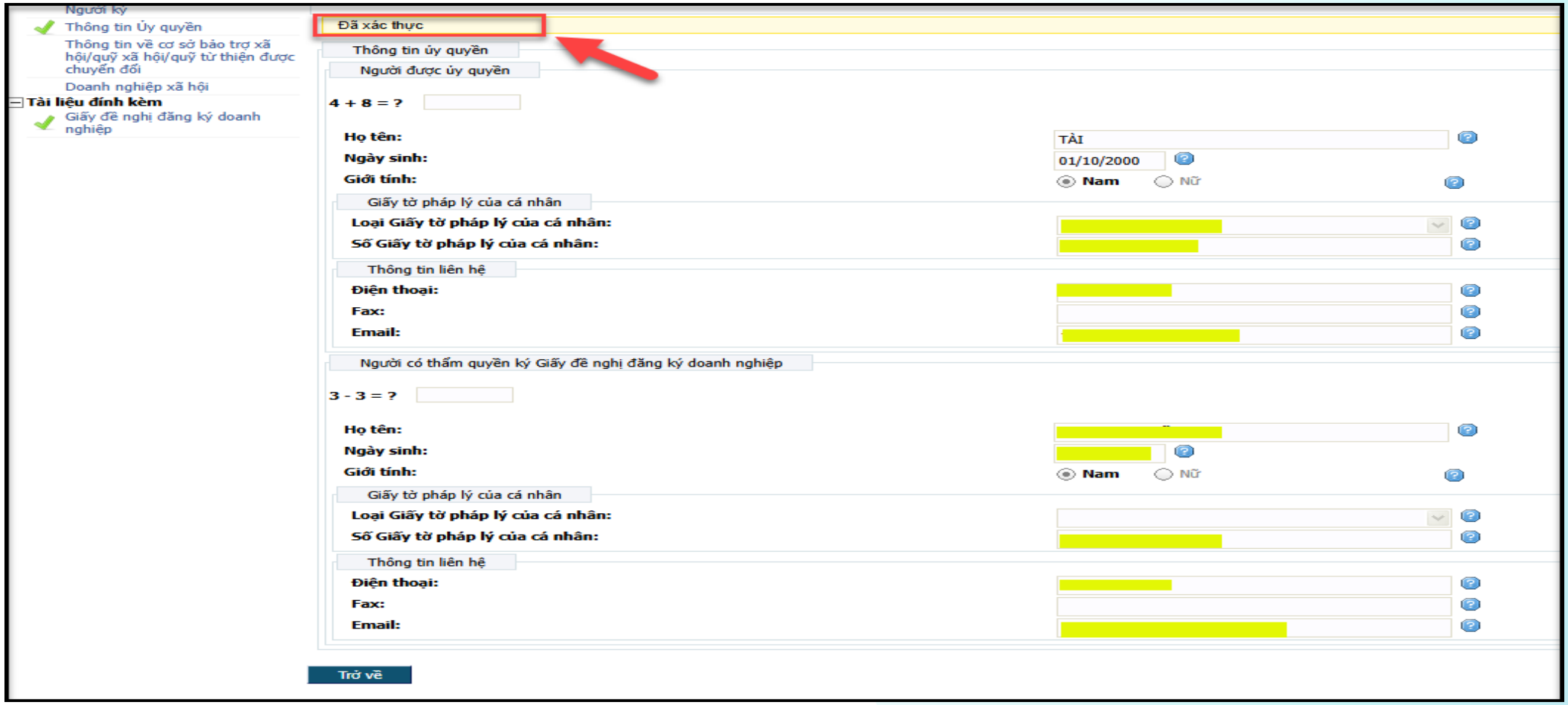
III. XỬ LÝ HỒ SƠ ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

Kiểm tra thông tin xác thực điện tử

TT	Kết quả xác thực	Phương án giải quyết
1	Xác thực thành công	Hệ thống cho phép chấp thuận hồ sơ
2	Người ủy quyền chưa có tài khoản định danh điện tử để xác thực	Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp phải kèm theo bản sao thẻ Căn cước hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu hoặc hộ chiếu nước ngoài hoặc các giấy tờ có giá trị thay thế hộ chiếu nước ngoài còn hiệu lực của người uỷ quyền.
3	Việc xác thực điện tử bị gián đoạn	- Cơ quan ĐKKD xem xét, chấp thuận hồ sơ. Người ủy quyền thực hiện việc xác thực điện tử sau khi được cấp đăng ký doanh nghiệp. - Sau khi chấp thuận hồ sơ, Cơ quan ĐKKD gửi yêu cầu xác thực điện tử đối với người nộp hồ sơ. Trường hợp người ủy quyền không xác nhận hoặc xác nhận không ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp thì Cơ quan đăng ký kinh doanh cấp tỉnh yêu cầu doanh nghiệp báo cáo theo quy định tại khoản 5 Điều 21 Nghị định này.
4	Người ủy quyền từ chối ủy quyền	Hệ thống cho phép: - Gửi lại yêu cầu xác thực - Thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ/Từ chối hồ sơ

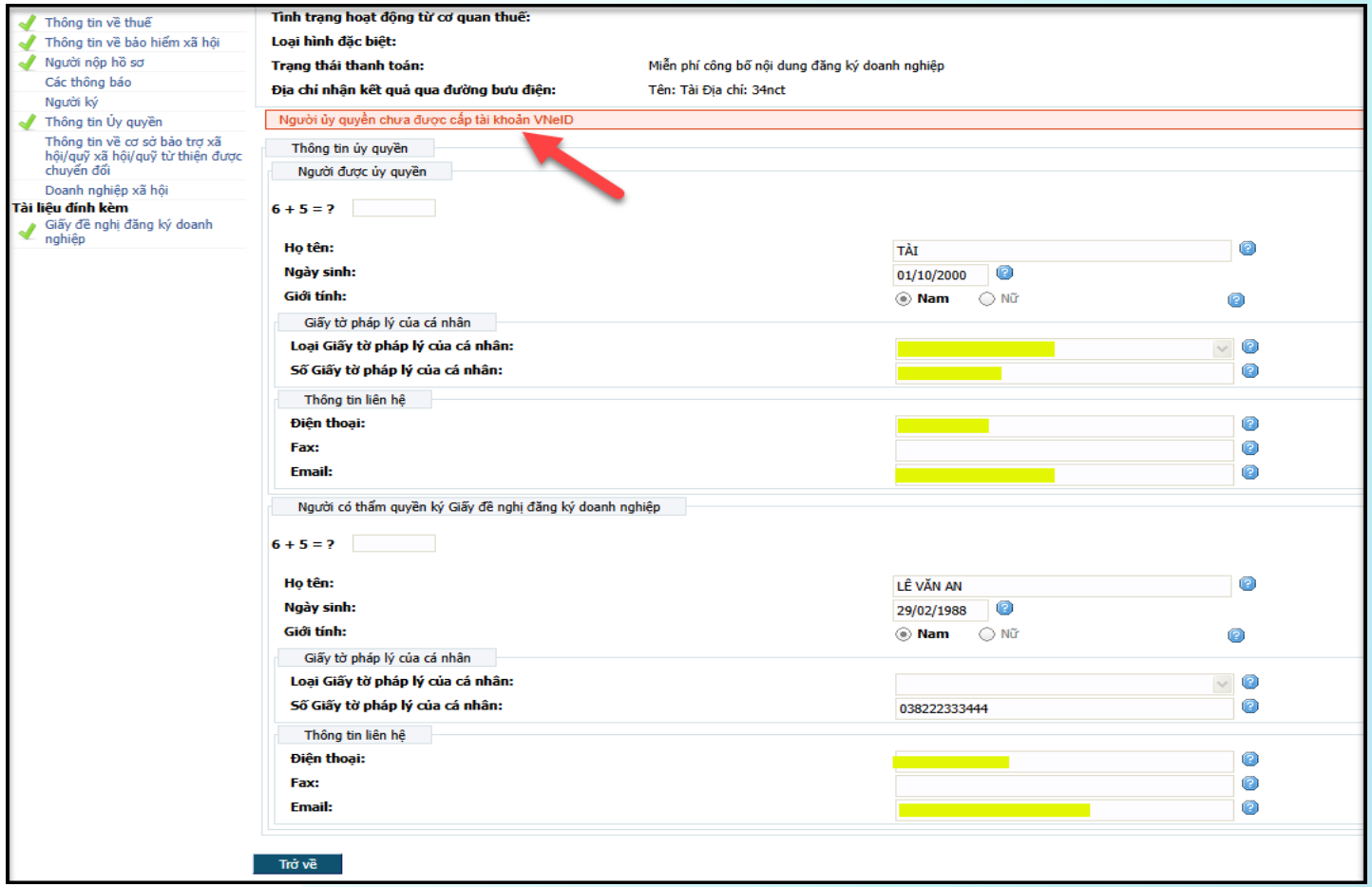
Trường hợp 1: Xác thực điện tử thành công

- Cán bộ ĐKKD kiểm tra thông tin Ủy quyền
  - Hệ thống hiển thị **"Đã xác thực"**



Trường hợp 2: Người ủy quyền chưa có tài khoản định danh điện tử để xác thực

Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử để thực hiện xác thực điện tử thì hồ sơ đăng ký doanh nghiệp phải kèm theo bản sao thẻ Căn cước hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu hoặc hộ chiếu nước ngoài hoặc các giấy tờ có giá trị thay thế hộ chiếu nước ngoài còn hiệu lực của người ủy quyền



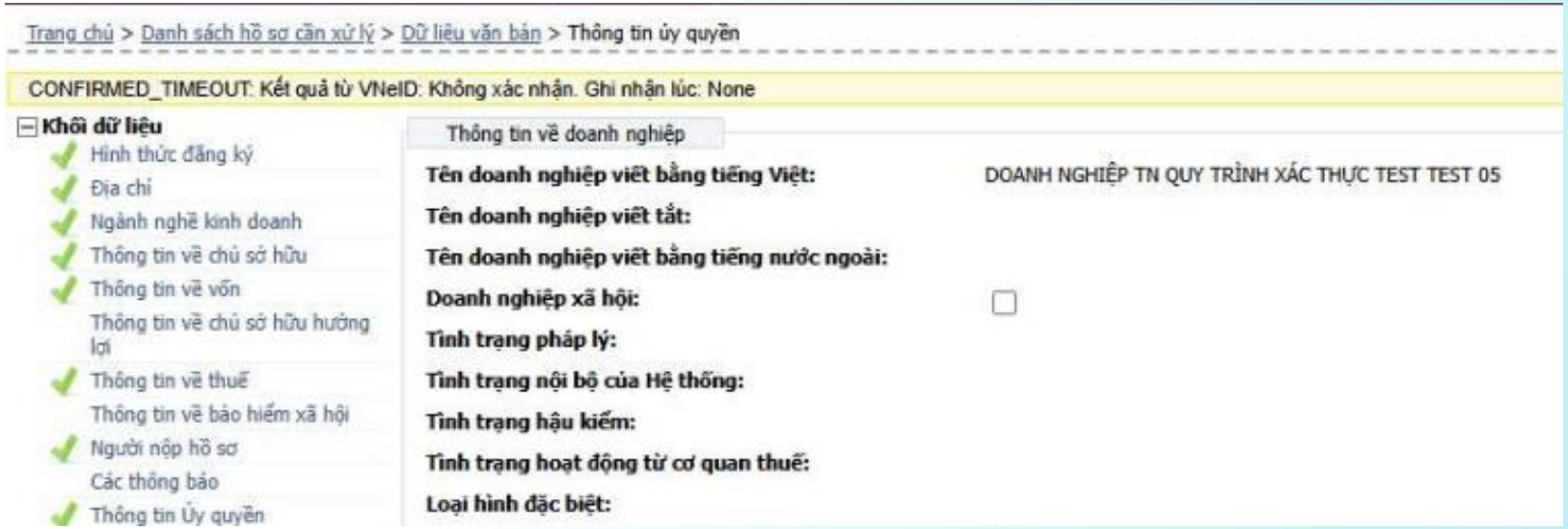
Trường hợp 3a: Việc xác thực điện tử bị gián đoạn khi nộp hồ sơ trực tuyến

- Hệ thống chặn không cho nộp hồ sơ. Sau khi Hệ thống khắc phục xong, người dùng thực hiện thao tác nộp hồ sơ qua mạng điện tử

Trường hợp 3b: Việc xác thực điện tử bị gián đoạn khi nộp hồ sơ trực tiếp

Trường hợp việc xác thực điện tử bị gián đoạn thì người ủy quyền thực hiện việc xác thực điện tử sau khi được cấp đăng ký doanh nghiệp.

Trường hợp người ủy quyền không xác nhận hoặc xác nhận không ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp thì Cơ quan đăng ký kinh doanh cấp tỉnh yêu cầu doanh nghiệp báo cáo theo quy định tại khoản 5 Điều 21 Nghị định này



Trường hợp 4a: Người ủy quyền từ chối ủy quyền khi nộp hồ sơ trực tuyến

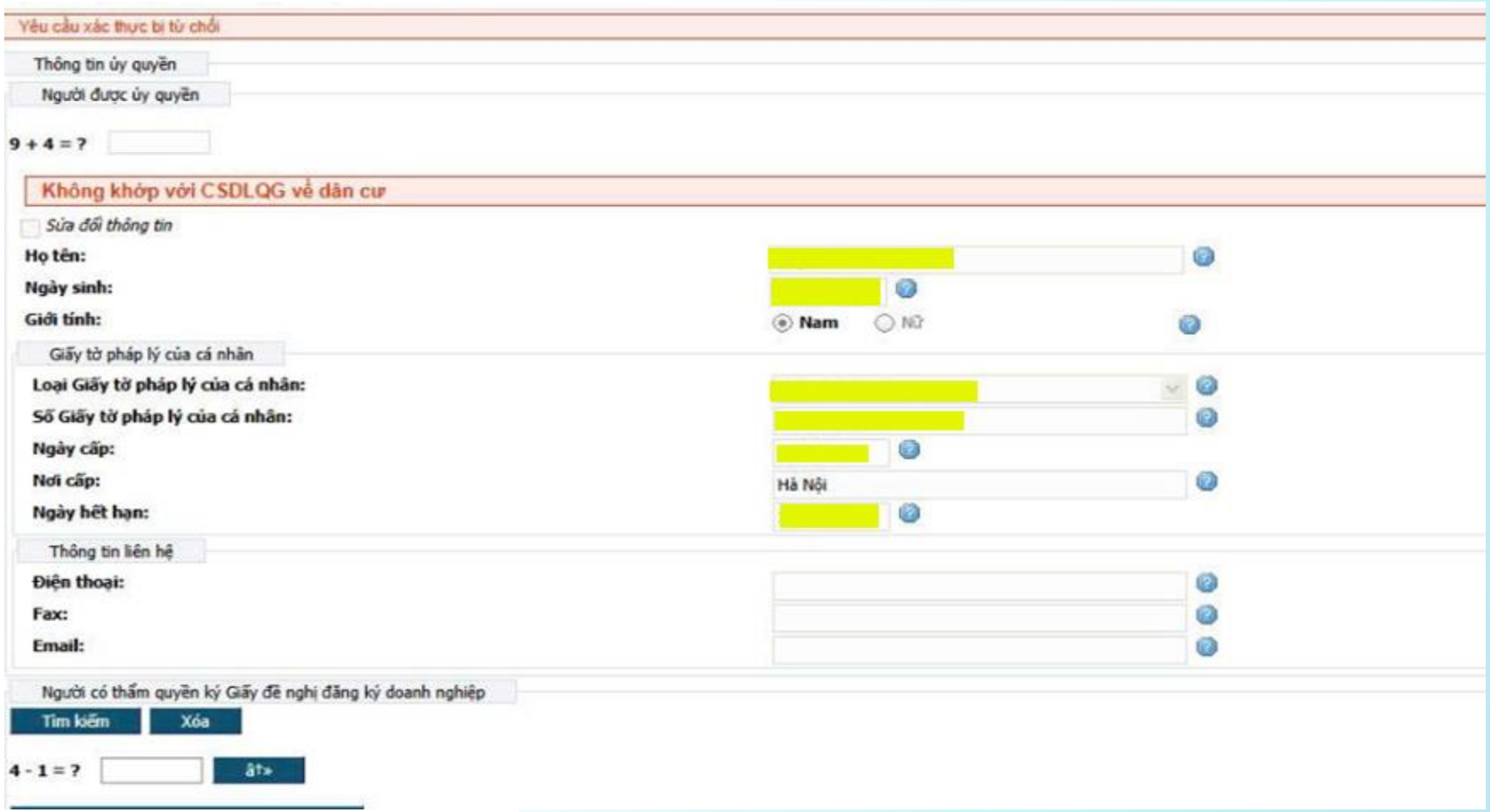
- Hệ thống chặn không cho nộp hồ sơ đến cơ quan đăng ký kinh doanh
- Người dùng có thể gửi lại yêu cầu xác thực

Trường hợp 4b: Người ủy quyền từ chối ủy quyền khi nộp hồ sơ trực tiếp

Hệ thống cho phép:

- Gửi lại yêu cầu xác thực
- Thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ/Từ chối hồ sơ

Hệ thống không cho phép chấp thuận hồ sơ.



Trân trọng cảm ơn!