BỘ TÀI CHÍNH
CỤC PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN VÀ KINH TẾ TẬP THỂ

HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ/ ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐĂNG KÝ HỘ KINH DOANH

Hà Nội, 2026

GIỚI THIỆU CHUNG

Tài liệu này được soạn thảo nhằm hướng dẫn việc đăng ký/đăng nhập Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNeID) áp dụng Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử hiệu lực kể từ ngày 01/7/2024. Theo đó, công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử cá nhân (VNeID) để thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử.

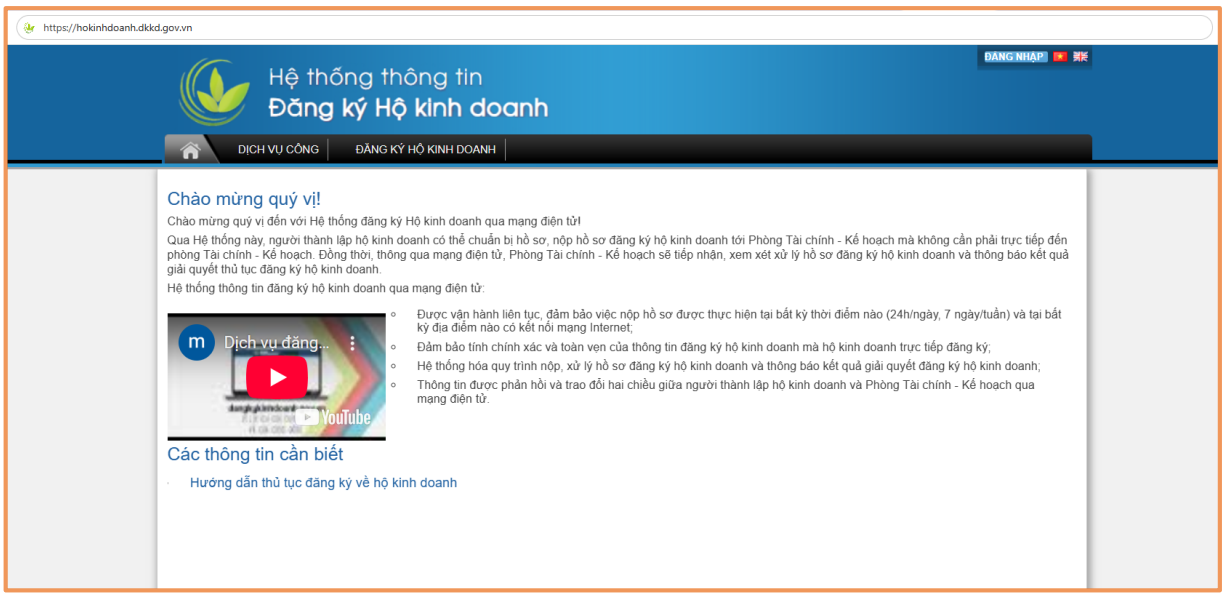
QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ/ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐĂNG KÝ HỘ KINH DOANH

I. Trường hợp người dùng chưa có tài khoản đăng ký/đăng nhập trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh.

Bước 1. Truy cập Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp tại đường link: **https://dangkykinhdoanh.gov.vn/vn/Pages/Trangchu.aspx** hoặc **https://hokinhdoanh.dkkd.gov.vn**

*Hình 1a. Màn hình chính Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (**https://dangkykinhdoanh.gov.vn/vn/Pages/Trangchu.aspx**)*

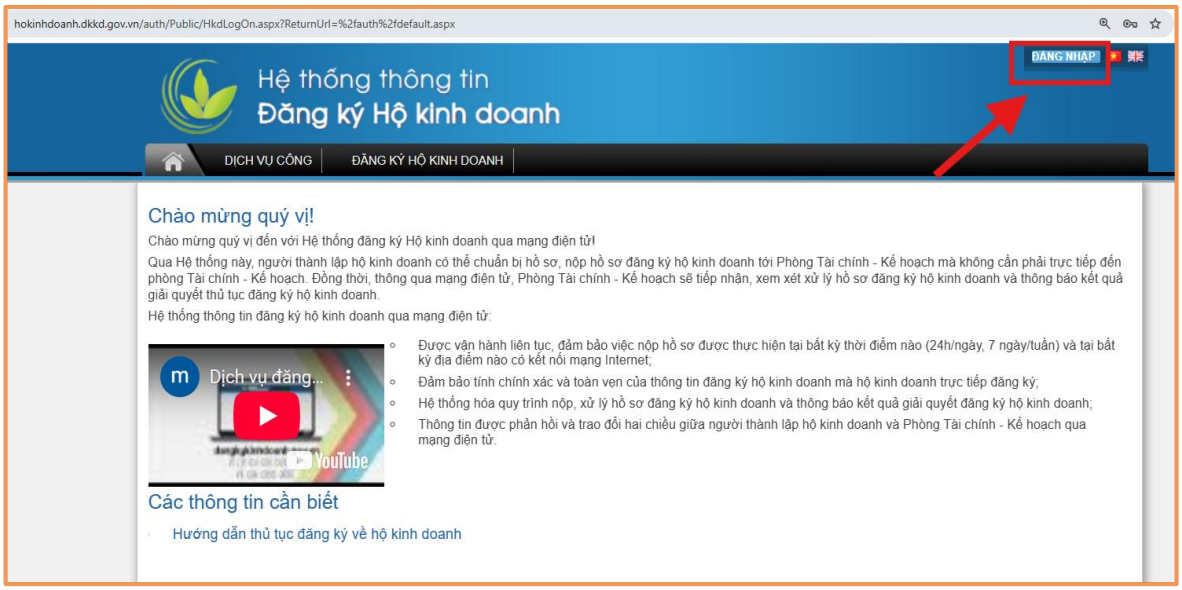
Hoặc



*Hình 1b. Màn hình chính Hệ thống thông tin đăng ký Hộ kinh doanh (**https://hokinhdoanh.dkkd.gov.vn**)*

Bước 2. Thực hiện đăng nhập Hệ thống thông tin đăng ký Hộ kinh doanh.

Người dùng ấn vào nút **ĐĂNG NHẬP**



Hình 2. Màn hình đăng nhập trên Hệ thống thông tin đăng ký Hộ kinh doanh

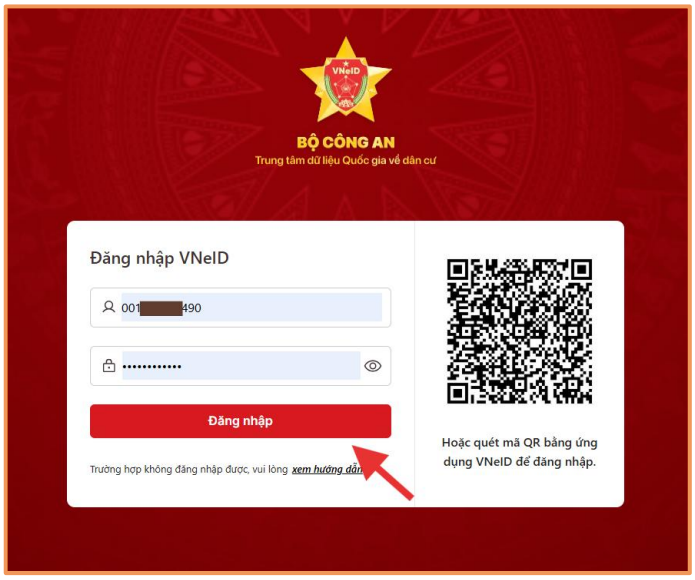
Bước 3. Nhập thông tin đăng nhập tài khoản định danh điện tử (VNeID).

Người dùng lựa chọn tài khoản định danh điện tử (VNeID) dành cho **công dân KHÔNG** sử dụng tài khoản dành cho tổ chức, doanh nghiệp.

Hình 3. Lựa chọn đăng nhập tài khoản định danh (VNeID) cấp bởi Bộ Công an.

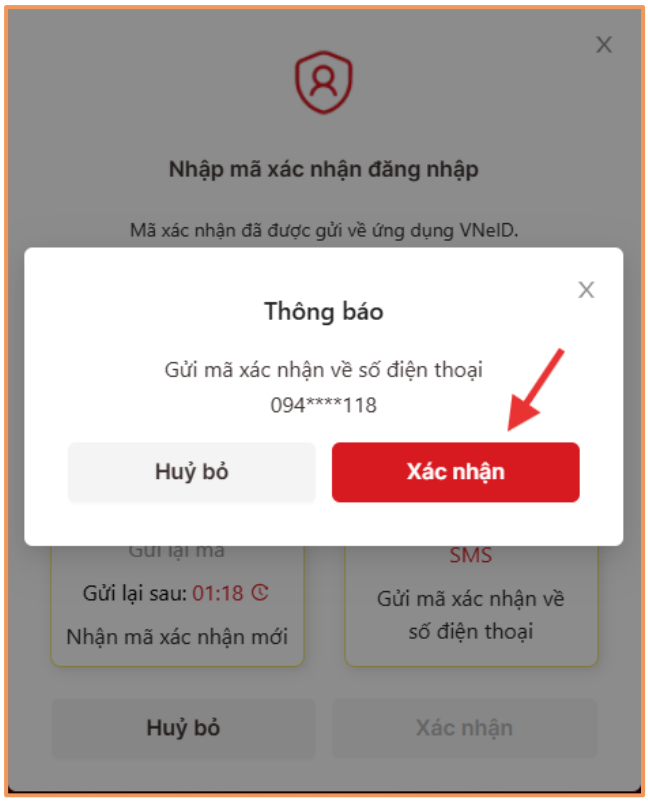
Sau khi lựa chọn tài khoản VNeID công dân, người dùng có thể ***lựa chọn 01 trong 02 cách*** để đăng nhập tài khoản VNeID.

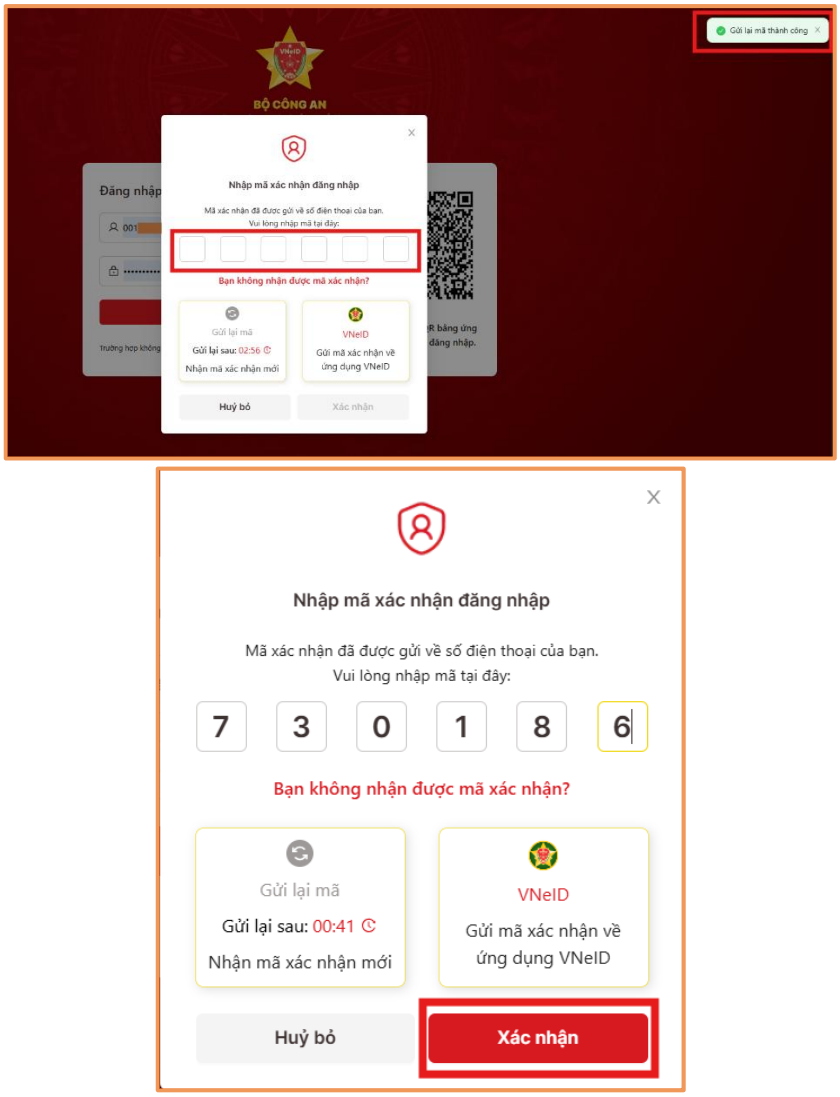
- ***Cách 1***: Điền thông tin tài khoản VNeID với tên đăng nhập là Số Căn cước công dân và nhập Mật khẩu. Người dùng sẽ nhận được mã xác nhận 1 lần (OTP) gửi về số điện thoại đã đăng ký trên tài khoản VNeID >>> Thực hiện nhập chính xác mã OTP 6 số đã được gửi về điện thoại.



Hình 3.1. Đăng nhập bằng cách nhập tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản VNeID

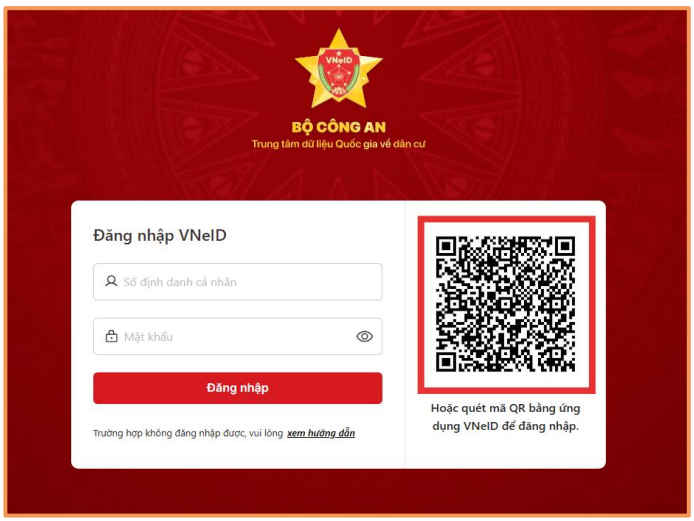
Hình 3.1.2. Lựa chọn hình thức nhận mã xác nhận (OTP) bằng tin nhắn SMS gửi về số điện thoại đã đăng ký tài khoản VNeID





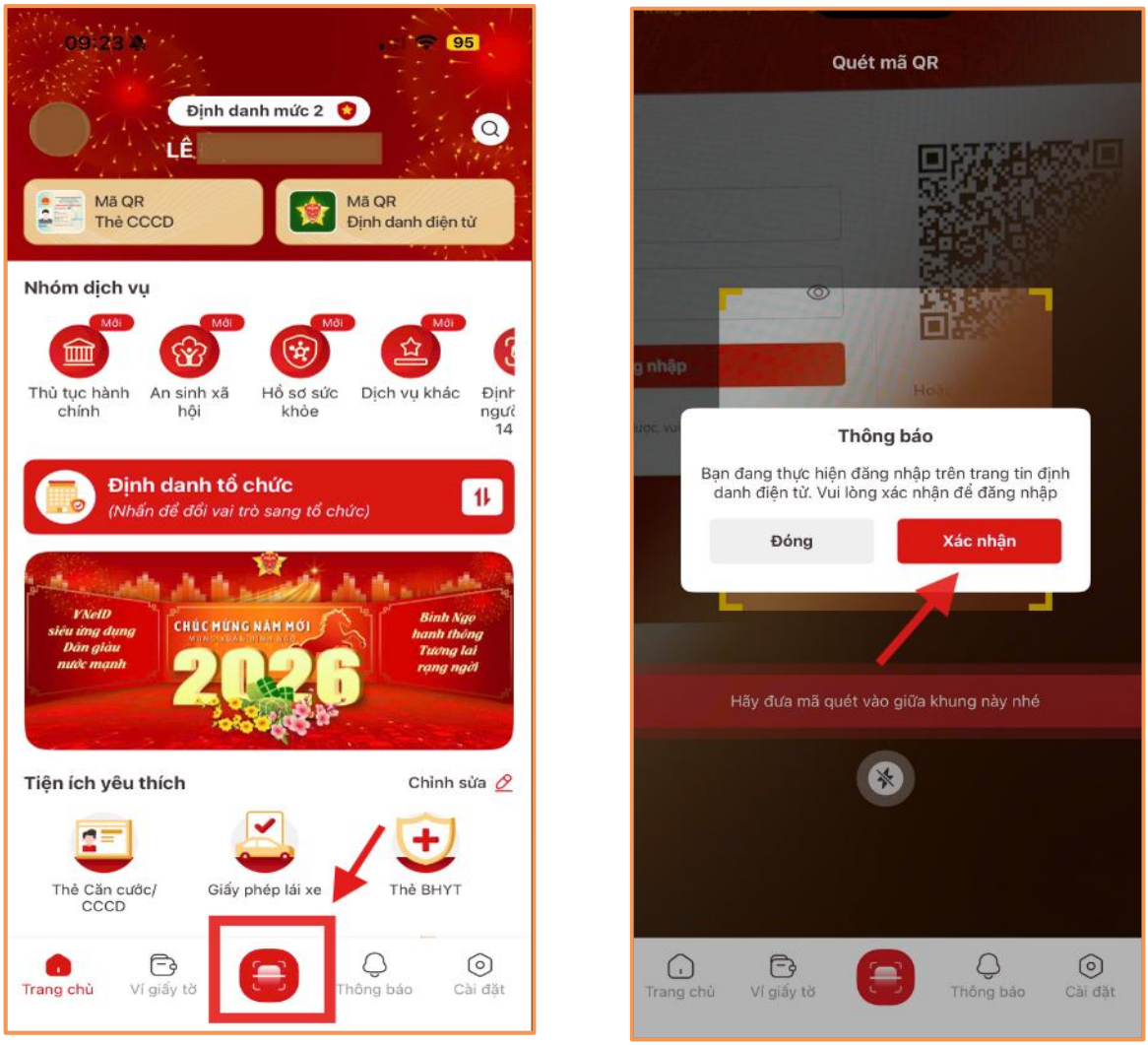
Hình 3.1.3. Nhập chính xác mã OTP đã được nhận qua tin nhắn SMS và ấn xác nhận

- ***Cách 2:*** Đăng nhập bằng quét mã QR trên ứng dụng (app) VNeID

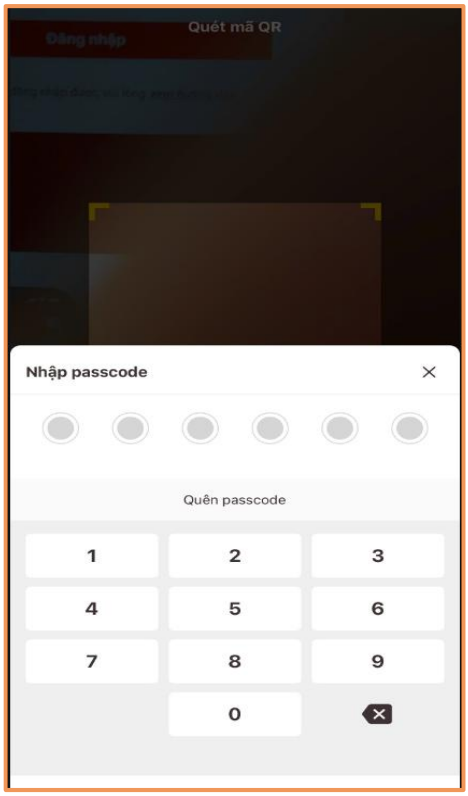


Hình 3.2.1 Đăng nhập bằng cách quét mã QR thông qua app VNeID trên điện thoại

Người dùng mở ứng dụng (app) VNeID cá nhân trên điện thoại >>> Đăng nhập app VNeID trên điện thoại >>> quét mã QR hiển thị trên màn hình máy tính và đăng nhập theo các bước trên app yêu cầu.



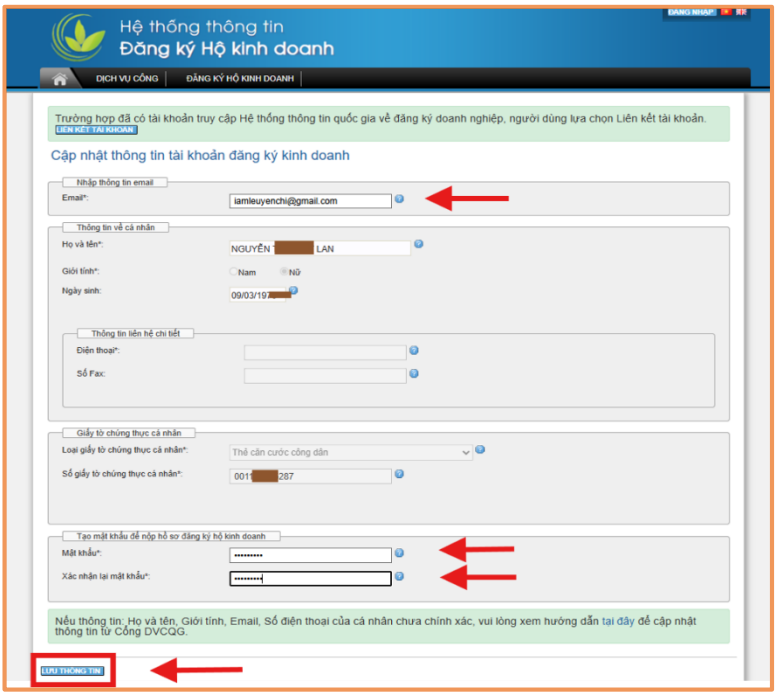
Hình 3.2.2 Đăng nhập ứng dụng (app) VNeID trên điện thoại di động và thực hiện quét mã QR trên màn hình máy tính



Hình 3.2.3 Nhập chính xác passcode để hoàn thành đăng nhập tài khoản VNeID

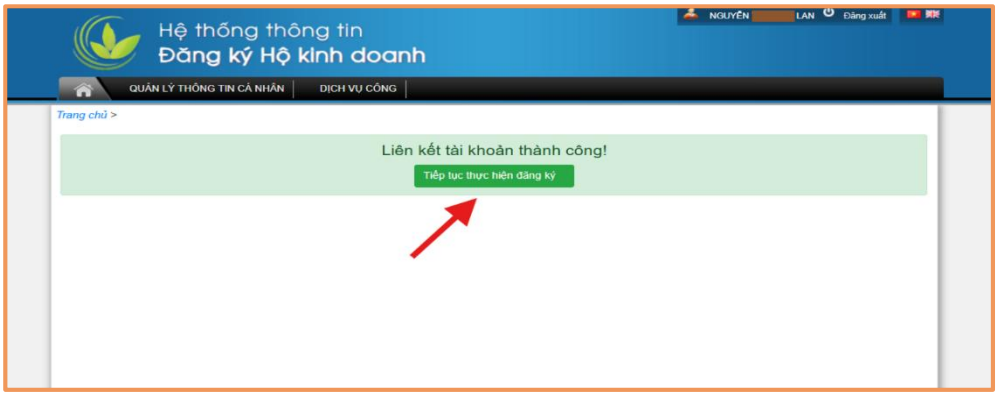
Bước 4. Điền thông tin tài khoản đăng nhập Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Người dùng điền đầy đủ thông tin tại các trường thông tin có dấu (*) bao gồm: Email và Mật khẩu để đăng ký tài khoản. Sau khi điền đầy đủ thông tin, ấn nút **LƯU THÔNG TIN**.



Hình 4. Điền đầy đủ các thông tin có dấu (*) để đăng ký tài khoản

Bước 5. Đăng ký tài khoản thành công và người dùng có thể tiếp tục thực hiện thao tác sử dụng các tính năng trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh.



Hình 5. Màn hình thông báo tài khoản liên kết tài khoản VNeID đăng ký thành công

Hình 6. Màn hình tài khoản đăng nhập thành công Hệ thống thông tin đăng ký Hộ kinh doanh

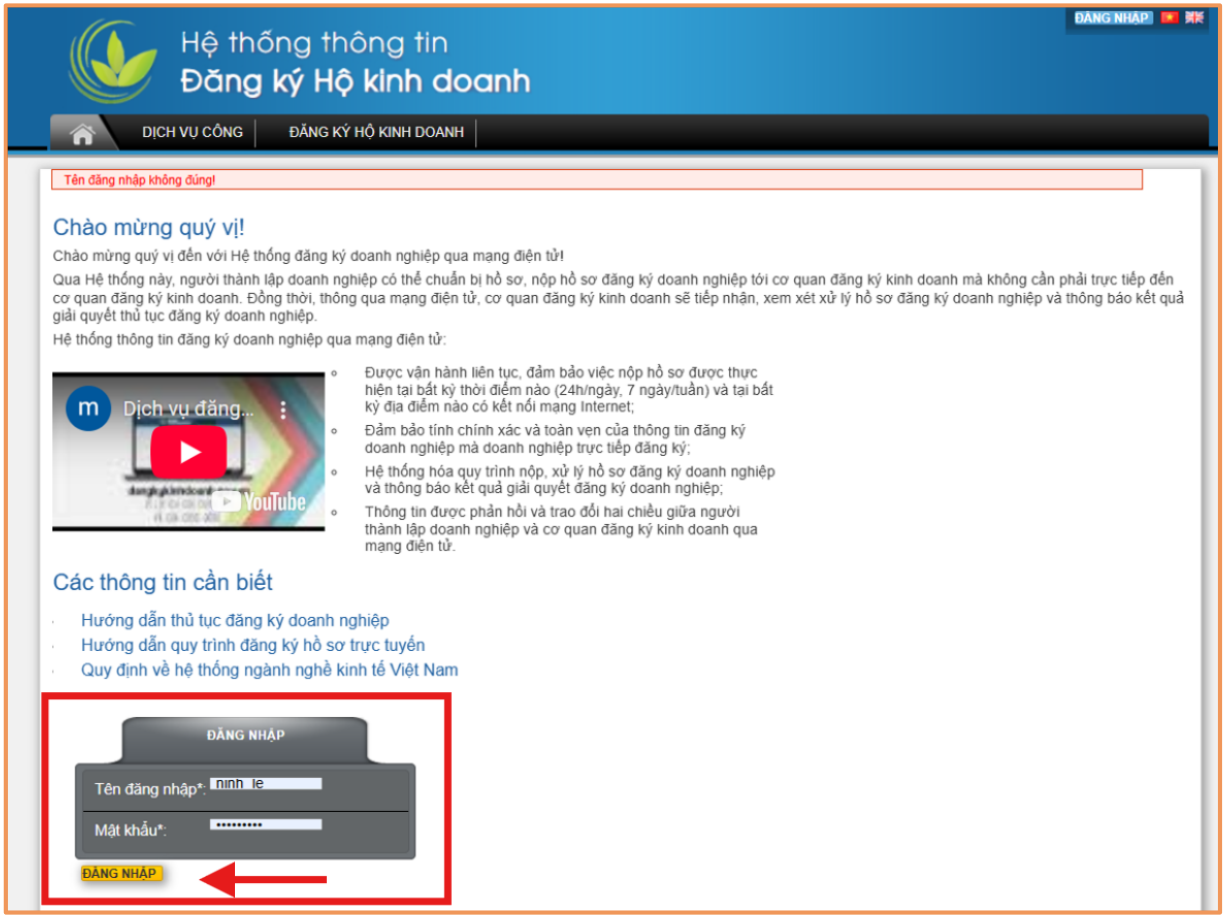
II. Trường hợp người dùng đã được cấp tài khoản đăng ký kinh doanh trên Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp

Người dùng thực hiện các thao tác theo hướng dẫn từ **Bước 1** đến **Bước 3** tại **Mục I**.

Bước 4. Ấn nút LIÊN KẾT TÀI KHOẢN để thực hiện liên kết với tài khoản đã từng được cấp trên Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

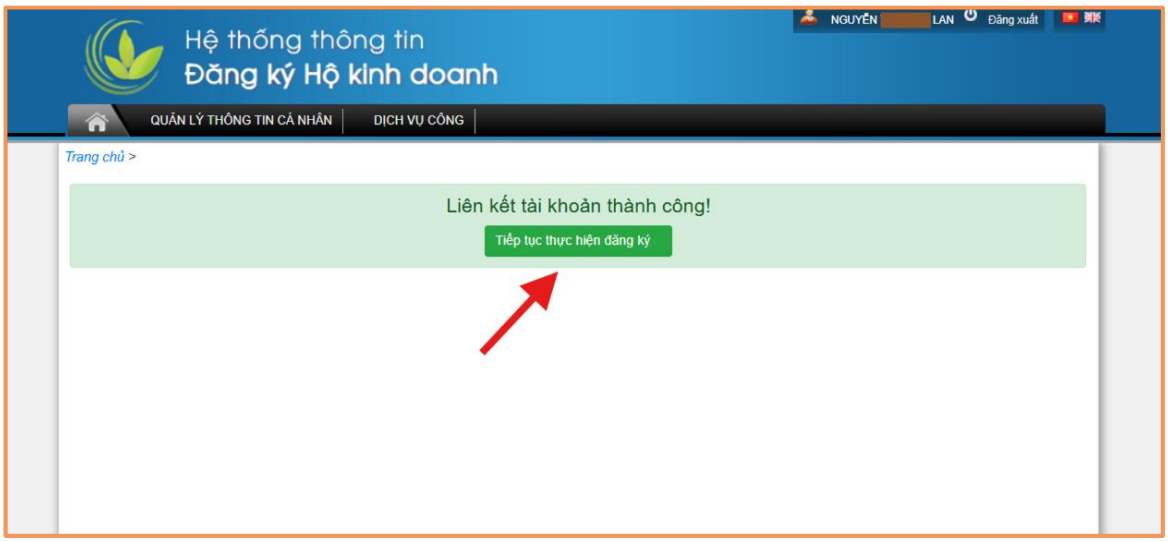
Hình 7. Màn hình liên kết tài khoản đã được cấp trên Hệ thống

Bước 5. Nhập thông tin đăng nhập của tài khoản đã được cấp trên Hệ thống để liên kết tài khoản định danh điện tử (VNeID).



Hình 8. Màn hình đăng nhập tài khoản đã có trên Hệ thống

Bước 6. Tài khoản cập nhật liên kết thành công và người dùng có thể tiếp tục thực hiện thao tác sử dụng các tính năng trên Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh.

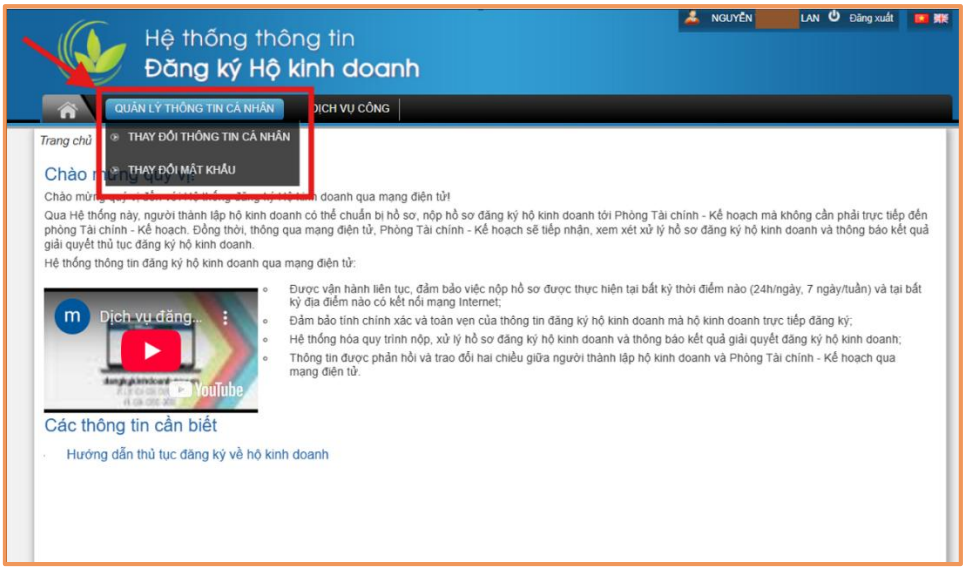


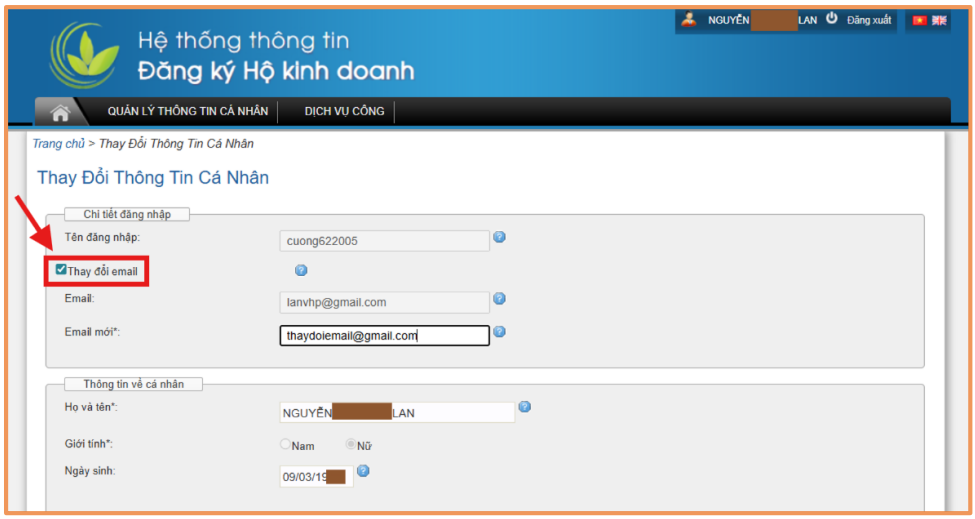
Hình 9. Màn hình thông báo tài khoản liên kết tài khoản VNeID đăng ký thành công

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ/ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐĂNG KÝ HỘ KINH DOANH

1. Người dùng có thể thay đổi email tài khoản được không?

Trả lời: Người dùng có thể thực hiện thay đổi email tại tính năng QUẢN LÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN >>> THAY ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN.



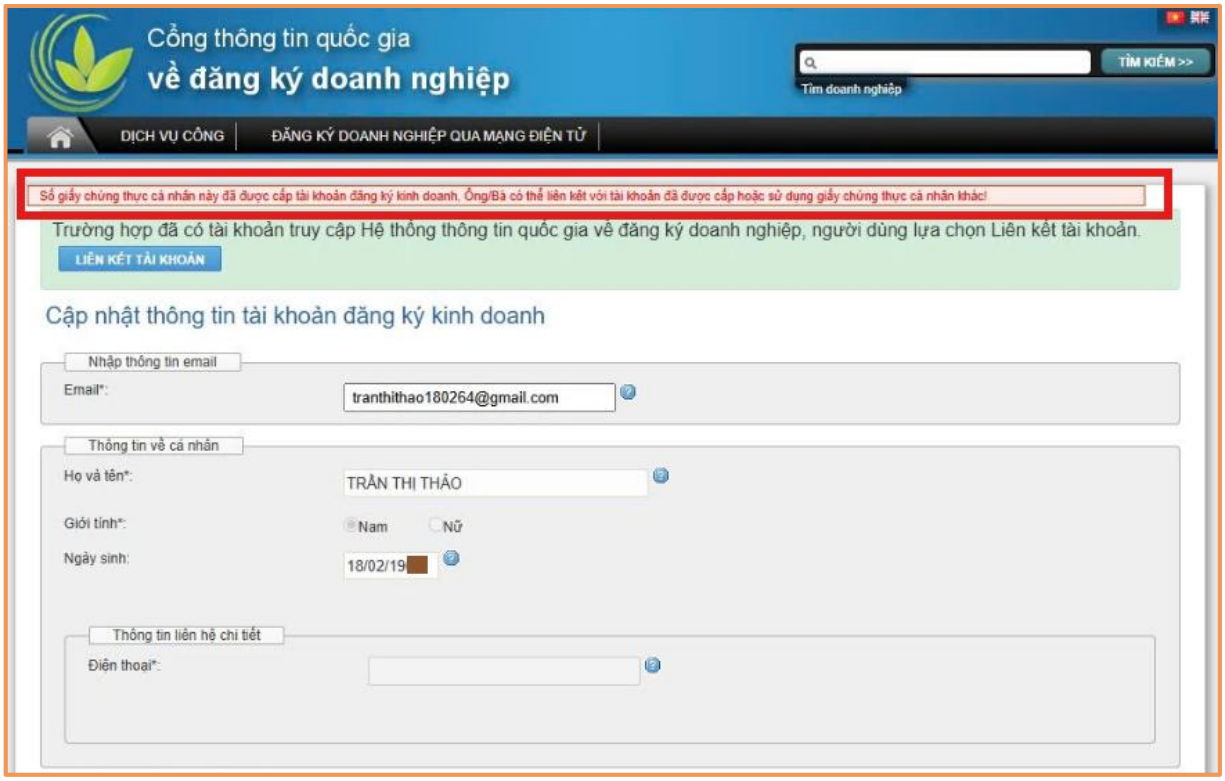


2. Người dùng khi thay đổi email cá nhân nhưng có cảnh báo "Email đã tồn tại trên hệ thống" thì xử lý như thế nào?

Trả lời: Người dùng chỉ được đăng ký thay đổi email chưa từng được sử dụng đăng ký trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. Cảnh báo trên cho thấy hiện đang có 01 tài khoản vẫn đang hoạt động đã sử dụng email trên để đăng ký tài khoản. Do đó, người dùng cần gửi thông tin bao gồm: ***Họ tên + Số CCCD + Email nhận cảnh báo tồn tại*** về email

dichvuthongtin@dangkykinhdoanh.gov.vn để yêu cầu tra cứu thông tin tài khoản đã sử dụng email có cảnh báo.

3. Người dùng đăng ký tài khoản theo trường hợp 1 nhưng lại nhận được cảnh báo "Số giấy chứng thực cá nhân đã được cấp tài khoản đăng ký kinh doanh, Ông/Bà có thể liên kết với tài khoản đã được cấp hoặc sử dụng giấy chứng thực cá nhân khác!" nên không đăng ký được tài khoản.



Trả lời: Cảnh báo trên là thông báo người dùng đã được cấp tài khoản đăng ký kinh doanh trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp sử dụng trùng số CCCD tài khoản VNeID. Người dùng cung cấp thông tin Họ tên + Số CCCD gửi tới email dichvuthongtin@dangkykinhdoanh.gov.vn để được hỗ trợ tra cứu thông tin tài khoản đã được cấp trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

4. Người dùng liên kết tài khoản nhưng không nhớ mật khẩu và tên đăng nhập của tài khoản đã được cấp trên Hệ thống thì xử lý như thế nào?

Trả lời:

- Người dùng gửi thông tin ***Họ tên + Số CCCD + Số điện thoại liên hệ*** đến email dichvuthongtin@dangkykinhdoanh.gov.vn để yêu cầu cung cấp thông tin về tài khoản đã được cấp trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

- Hệ thống không lưu giữ mật khẩu tài khoản đăng ký kinh doanh đã được cấp của người dùng để đảm bảo quyền bảo mật tài khoản cá nhân. Người dùng có thể tự thao tác đặt lại mật khẩu tại trang đăng nhập.

5. Đối với các vướng mắc hoặc lỗi liên kết liên quan đến tài khoản đăng nhập/đăng ký trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, người dùng vui lòng liên hệ bằng cách gửi email hoặc điện thoại đến Bộ phận hỗ trợ về tài khoản:

- Email: dichvuthongtin@dangkykinhdoanh.gov.vn

- Hotline: 0243.5558899 số máy lẻ: 301 ; 310 ; 311 trong giờ hành chính.